SCEAU ROUGE

LE PROGRAMME DES NORMES INTERPROVINCIALES SCEAU ROUGE

Analyse nationale de professions

2011 | Coiffeur/coiffeuse

Ressources humaines et Développement des compétences Canada

Human Resources and Skills Development Canada

Canada

Série d'analyses de professions

Coiffeur/coiffeuse

2011

Division des métiers et de l'apprentissage	Trades and Apprenticeship Division
Direction des partenariats en milieu de travail	Workplace Partnerships Directorate
Classification nationale des professions :	6271
Available in English under the title:	Hairstylist

Vous pouvez obtenir cette publication en communiquant avec :

Division des métiers et de l'apprentissage
Direction des partenariats en milieu de travail
Ressources humaines et Développement des compétences Canada
140, promenade du Portage, Portage IV, 5e étage
Gatineau (Québec) K1A 0J9

En ligne : www.sceau-rouge.ca

Ce document est offert en médias substituts sur demande (gros caractères, braille, audio sur cassette, audio sur DC, fichiers de texte sur disquette, fichiers de texte sur DC, ou DAISY) en composant le 1 800 O-Canada (1 800 622-6232). Les personnes malentendantes ou ayant des troubles de la parole qui utilisent un téléscripteur (ATS) doivent composer le 1 800 926-9105.

©Sa Majesté la Reine du chef du Canada, 2011

Papier
Nº de cat. : HS42-1/26-2011F
ISBN 978-1-100-97871-0

PDF
Nº de cat. : HS42-1/26-2011F-PDF
ISBN : 978-1-100-97872-7

INTRODUCTION

Le Conseil canadien des directeurs de l'apprentissage (CCDA) reconnaît la présente analyse nationale de profession (ANP) comme la norme nationale pour la profession de coiffeur ou de coiffeuse.

Historique

Lors de la première Conférence nationale sur l'apprentissage professionnel et industriel qui s'est tenue à Ottawa en 1952, il a été recommandé de demander au gouvernement fédéral de collaborer avec les comités et les fonctionnaires provinciaux et territoriaux chargés de l'apprentissage pour rédiger des analyses d'un certain nombre de professions spécialisées. Dans ce but, Ressources humaines et Développement des compétences Canada (RHDCC) a approuvé un programme mis au point par le CCDA visant à établir une série d'ANP.

Les objectifs des ANP sont les suivants :

- définir et regrouper les tâches des travailleuses et des travailleurs qualifiés;
- déterminer les tâches exécutées dans chaque province et dans chaque territoire;
- élaborer des outils pour préparer l'examen des normes interprovinciales Sceau rouge et les programmes de formation pour l'accréditation des travailleuses et des travailleurs qualifiés;
- faciliter la mobilité des apprenties et des apprentis ainsi que des travailleuses et les travailleurs qualifiés au Canada;
- fournir des analyses de professions aux employeuses et aux employeurs, aux employées et employés, aux associations, aux industries, aux établissements de formation et aux gouvernements.

REMERCIEMENTS

Le CCDA et RHDCC tiennent à exprimer leur gratitude aux gens du métier, aux entreprises, aux associations professionnelles, aux syndicats, aux ministères et organismes gouvernementaux des provinces et des territoires ainsi qu'à toute autre personne ayant participé à la production de la présente publication.

Il convient de remercier particulièrement les gens du métier suivants qui ont assisté à un atelier national pour l'élaboration de la version 2009 de l'ANP :

Norma Brine	Nouveau-Brunswick
Angela Doherty	Manitoba
Iris Harnish	Nouvelle-Écosse
Tanya Hill	Ontario
Linda Holden	Terre-Neuve-et-Labrador
John Johnston	Colombie-Britannique
Mary Ovens	Yukon
Eva Pontiroli	Québec
Joseph VandenDungen	Alberta
Joan Waite	Île-du-Prince-Édouard
Laddie James Wesolowski	Saskatchewan

Cette présente version 2011 de l'ANP a été révisée, mise à jour et validée par des représentants de l'industrie de partout au Canada afin d'assurer qu'elle représente toujours les compétences et les connaissances requises pour exercer la profession. La coordination, la facilitation et la production de l'analyse ont été effectuées par l'équipe responsable de l'élaboration des ANP de la Division des métiers et de l'apprentissage de RHDCC. La Saskatchewan, la province hôte, a également participé à la mise à jour de cette ANP.

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION			I
REMERCIEMENTS			II
TABLE DES MATIÈRES			III
LISTE DES ANALYSES NATIONALES DE PROFESSION PUBLIÉES			V
STRUCTURE DE L'ANALYSE			VII
ÉLABORATION ET VALIDATION DE L'ANALYSE			IX

ANALYSE

SÉCURITÉ			3
CHAMP DE COMPÉTENCE DU COIFFEUR OU DE LA COIFFEUSE			4
OBSERVATIONS SUR LE MÉTIER			6
BLOC A	**COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES**		
	Tâche 1	Utiliser et entretenir les instruments et l'équipement.	7
	Tâche 2	Nettoyer, stériliser et désinfecter.	10
	Tâche 3	Préparer le client selon le service prodigué.	12
BLOC B	**SOINS DES CHEVEUX ET DU CUIR CHEVELU**		
	Tâche 4	Analyser les cheveux et le cuir chevelu.	15
	Tâche 5	Shampooiner et revitaliser les cheveux et le cuir chevelu.	17
BLOC C	**COUPER LES CHEVEUX**		
	Tâche 6	Couper les cheveux à l'aide d'instruments pour la coupe.	20
	Tâche 7	Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque.	23
BLOC D	**COIFFER LES CHEVEUX**		
	Tâche 8	Préparer et coiffer les cheveux mouillés.	26
	Tâche 9	Coiffer les cheveux secs et terminer la mise en plis.	29

BLOC E	**ONDULER ET DÉFRISER LES CHEVEUX À L'AIDE DE PRODUITS CHIMIQUES**		
	Tâche 10	Onduler à l'aide de produits chimiques.	33
	Tâche 11	Défriser les cheveux à l'aide de produits chimiques.	36
BLOC F	**COLORER LES CHEVEUX**		
	Tâche 12	Colorer les cheveux.	39
	Tâche 13	Décolorer les cheveux.	43
	Tâche 14	Effectuer la correction de la coloration.	45
BLOC G	**SERVICES SPÉCIALISÉS**		
	Tâche 15	Effectuer les opérations connexes à la pose de perruques et de postiches.	47
	Tâche 16	Fournir les services connexes à la pose de rallonges.	49
	Tâche 17	Effectuer d'autres services de base. (PAS COMMUNE)	51
BLOC H	**VENTES ET MARKETING**		
	Tâche 18	Effectuer les tâches de réception.	54
	Tâche 19	Commercialiser les produits et les services.	57

APPENDICES

APPENDICE A	**INSTRUMENTS ET ÉQUIPEMENT**	63
APPENDICE B	**GLOSSAIRE**	66
APPENDICE C	**ACRONYMES**	68
APPENDICE D	**PONDÉRATION DES BLOCS ET DES TÂCHES**	69
APPENDICE E	**DIAGRAMME À SECTEURS**	73
APPENDICE F	**TABLEAU DES TÂCHES DE LA PROFESSION**	74

LISTE DES ANALYSES NATIONALES DE PROFESSION PUBLIÉES (Métiers Sceau rouge)

TITRE	Code CNP*
Boulanger-pâtissier/boulangère-pâtissière (2006)	6252
Briqueteur-maçon/briqueteuse-maçonne (2011)	7281
Calorifugeur/calorifugeuse (chaleur et froid) (2007)	7293
Carreleur/carreleuse (2010)	7283
Charpentier/charpentière (2010)	7271
Chaudronnier/chaudronnière (2008)	7262
Coiffeur/coiffeuse (2011)	6271
Couvreur/couvreuse (2006)	7291
Cuisinier/cuisinière (2011)	6242
Débosseleur-peintre/débosseleuse-peintre (2010)	7322
Ébéniste (2007)	7272
Électricien industriel/électricienne industrielle (2011)	7242
Électricien/électricienne (construction) (2011)	7241
Électromécanicien/électromécanicienne (1999)	7333
Ferblantier/ferblantière (2010)	7261
Finisseur/finisseuse de béton (2006)	7282
Horticulteur-paysagiste/horticultrice-paysagiste (2010)	2225
Latteur/latteuse (spécialiste de systèmes intérieurs) (2007)	7284
Machiniste (2010)	7231
Manœuvre en construction (2009)	7611
Mécanicien industriel/mécanicienne industrielle (de chantier) (2009)	7311
Mécanicien/mécanicienne d'équipement lourd (2009)	7312
Mécanicien/mécanicienne de brûleurs à mazout (2006)	7331
Mécanicien/mécanicienne de camions et transport (2010)	7321
Mécanicien/mécanicienne de machinerie agricole (2007)	7312
Mécanicien/mécanicienne de motocyclettes (2006)	7334
Mécanicien/mécanicienne de réfrigération et d'air climatisé (2009)	7313

*Classification nationale des professions

TITRE	Code CNP*
Mécanicien/mécanicienne de véhicules automobiles (2011)	7321
Mécanicien/mécanicienne en protection-incendie (2009)	7252
Monteur/monteuse d'appareils de chauffage (2010)	7252
Monteur/monteuse de charpentes en acier (barres d'armature) (2010)	7264
Monteur/monteuse de charpentes en acier (généraliste) (2010)	7264
Monteur/monteuse de charpentes en acier (structural/ornemental) (2010)	7264
Monteur/monteuse de lignes sous tension (2009)	7244
Monteur-ajusteur/monteuse-ajusteuse de charpentes métalliques (2008)	7263
Opérateur/opératrice de grue automotrice (2009)	7371
Outilleur-ajusteur/outilleuse-ajusteuse (2010)	7232
Peintre d'automobiles (2009)	7322
Peintre et décorateur/décoratrice (2007)	7294
Plombier/plombière (2010)	7251
Poseur/poseuse de revêtements souples (2005)	7295
Préposé/préposée aux pièces (2010)	1472
Réparateur/réparatrice de remorques de camions (2008)	7321
Soudeur/soudeuse (2009)	7265
Technicien/technicienne d'entretien d'appareils électroménagers (2011)	7332
Technicien/technicienne de véhicules récréatifs (2006)	7383
Technicien/technicienne en forage (pétrolier et gazier) (2008)	8232
Technicien/technicienne en instrumentation et contrôle (2010)	2243
Vitrier/vitrière (2008)	7292

Pour obtenir un exemplaire imprimé d'une ANP, veuillez envoyer une demande à l'adresse suivante :

Division des métiers et de l'apprentissage
Direction des partenariats en milieu de travail
Ressources humaines et Développement des compétences Canada
140, promenade du Portage, Portage IV, 5e étage
Gatineau (Québec) K1A 0J9

Il est également possible de commander ou de télécharger ces publications à partir du site Web du Sceau rouge au www.sceau-rouge.ca, lequel présente des liens vers les profils des compétences essentielles pour certains des métiers de la liste.

STRUCTURE DE L'ANALYSE

Pour faciliter la compréhension de la profession, le travail effectué par les gens du métier est divisé comme suit :

Blocs	divisions principales de l'analyse axées sur des catégories d'éléments ou d'activités particulières et pertinentes à la profession
Tâches	série d'activités pertinentes à un bloc
Sous-tâches	série d'activités particulières qui représentent toutes les fonctions d'une tâche
Compétences clés	série d'activités qu'une personne doit être en mesure d'effectuer afin de posséder les compétences nécessaires pour exécuter le métier

L'analyse fournit aussi les renseignements suivants :

Tendances	changements perçus qui ont des répercussions ou qui auront des répercussions sur le métier, y compris les pratiques de travail, les percées technologiques ainsi que les nouveaux matériaux et équipement
Éléments connexes	liste de produits, articles, matériaux et autres éléments associés à un bloc
Instruments et équipement	types d'instruments et d'équipement nécessaires pour mener à bien les tâches d'un bloc; une liste des instruments et de l'équipement figure dans l'appendice A
Contexte	information visant à clarifier le contenu et la définition des tâches
Connaissances requises	éléments de connaissance qu'une personne doit acquérir afin d'effectuer adéquatement la tâche

Voici la description des appendices situés à la fin de l'analyse :

Appendice A — Instruments et équipement	liste partielle des instruments et de l'équipement utilisés dans le métier
Appendice B — Glossaire	définition ou explication de certains termes techniques utilisés dans l'analyse
Appendice C — Acronymes	liste des acronymes utilisés dans l'analyse ainsi que le nom complet
Appendice D — Pondération des blocs et des tâches	pourcentage assigné aux blocs et aux tâches par chaque province et chaque territoire, et moyennes nationales de ces pourcentages; ces moyennes nationales déterminent le nombre de questions de l'examen interprovincial qui portent sur chaque bloc et chaque tâche
Appendice E — Diagramme à secteurs	graphique illustrant le pourcentage du nombre total de questions de l'examen par bloc selon les moyennes nationales
Appendice F — Tableau des tâches de la profession	tableau sommaire des blocs, des tâches et des sous-tâches de l'analyse

ÉLABORATION ET VALIDATION DE L'ANALYSE

Élaboration de l'analyse

L'ébauche de l'analyse est élaborée par un comité d'expertes et d'experts du métier mené par une équipe de facilitatrices et de facilitateurs de RHDCC. Elle décompose et décrit toutes les tâches accomplies dans la profession et énonce les connaissances et les compétences clés des gens du métier.

Révision de l'ébauche

L'équipe responsable de l'élaboration des ANP envoie par la suite une copie de l'analyse et sa traduction aux provinces et aux territoires afin de faire réviser le contenu et la structure. Leurs suggestions sont évaluées, puis incorporées dans l'analyse.

Validation et de pondération

L'analyse est envoyée aux provinces et aux territoires pour validation et pondération. Pour ce faire, chaque province et chaque territoire consulte des gens de l'industrie qui examinent les blocs, les tâches et les sous-tâches de l'analyse comme suit :

BLOCS	Chaque province et chaque territoire détermine le pourcentage de questions qui devraient porter sur chaque bloc dans un examen qui porte sur tout le métier.
TÂCHES	Chaque province et chaque territoire détermine le pourcentage de questions qui devraient porter sur chaque tâche d'un bloc.
SOUS-TÂCHES	Chaque province et chaque territoire indique par un OUI ou un NON si chacune des sous-tâches est effectuée par les travailleuses et les travailleurs qualifiés du métier dans sa province ou dans son territoire.

Les résultats de cet exercice sont soumis à l'équipe responsable de l'élaboration des ANP qui examine les données et les intègre dans le document. L'ANP fournit les résultats de la validation pour chaque province et chaque territoire ainsi que les moyennes nationales résultant de la pondération. Ces moyennes nationales sont utilisées pour la conception des examens Sceau rouge du métier.

La validation de l'ANP vise également à désigner les sous-tâches du métier faisant partie d'un tronc commun à travers tout le Canada. Lorsque la sous-tâche est exécutée dans au moins 70 % des provinces et des territoires participants, elle est considérée comme une sous-tâche commune. Les examens interprovinciaux Sceau rouge sont élaborés à partir des sous-tâches communes définies lors de la validation de l'analyse.

Définitions relatives à la validation et à la pondération

OUI	sous-tâche exécutée par les gens du métier qualifiés dans la province ou le territoire
NON	sous-tâche qui n'est pas exécutée par les gens du métier qualifiés dans la province ou le territoire
NV	analyse Non Validée par la province ou le territoire
ND	métier Non Désigné par la province ou le territoire
PAS COMMUN(E) (PC)	sous-tâche, tâche ou bloc qui sont exécutés dans moins de 70 % des provinces et des territoires et qui ne seront pas évalués dans l'examen interprovincial Sceau rouge pour le métier
Moyennes nationales %	pourcentages de questions de l'examen interprovincial Sceau rouge du métier qui porteront sur chaque bloc et chaque tâche

Symboles des provinces et des territoires

NL	Terre-Neuve-et-Labrador
NS	Nouvelle-Écosse
PE	Île-du-Prince-Édouard
NB	Nouveau-Brunswick
QC	Québec
ON	Ontario
MB	Manitoba
SK	Saskatchewan
AB	Alberta
BC	Colombie-Britannique
NT	Territoires du Nord-Ouest
YT	Yukon
NU	Nunavut

ANALYSE

SÉCURITÉ

Les procédures et les conditions de travail sécuritaires, la prévention des accidents et la préservation de la santé sont des préoccupations de première importance pour l'industrie canadienne. Ces responsabilités sont partagées et nécessitent les efforts conjoints des gouvernements, des employeuses et des employeurs et des employées et des employés. Il est impératif que ces groupes prennent conscience des circonstances et des conditions de travail pouvant entraîner une blessure ou tout autre tort. Des expériences professionnelles enrichissantes et des environnements de travail sécuritaires peuvent être créés en maîtrisant les variables et les comportements susceptibles de causer un accident ou une blessure.

Il est reconnu qu'une attitude consciencieuse et que des pratiques de travail sécuritaires contribuent à un environnement de travail sain, sans danger et sans risque d'accident.

Il est essentiel de connaître les lois et les règlements sur la santé et la sécurité au travail ainsi que les règlements du Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT) et de les appliquer. Il faut aussi pouvoir déterminer les dangers du lieu de travail et adopter des précautions personnelles pour se protéger, mais aussi pour protéger les autres travailleuses et travailleurs, le public et l'environnement.

L'apprentissage des mesures de sécurité fait partie intégrante de la formation dans toutes les provinces et dans tous les territoires. Puisque la sécurité est une composante essentielle pour tous les métiers, elle est sous-entendue et n'a donc pas été incluse dans les critères qualificatifs des activités. Toutefois, les aspects techniques de la sécurité relatifs à chaque tâche ou à chaque sous-tâche sont compris dans l'analyse.

CHAMP DE COMPÉTENCE DU COIFFEUR OU DE LA COIFFEUSE

« Coiffeur/coiffeuse » est le titre officiel Sceau rouge de ce métier tel qu'accepté par le CCDA. Cette analyse couvre les tâches exécutées par les coiffeurs et les coiffeuses dont le titre professionnel a été reconnu par certaines provinces et par certains territoires du Canada sous les noms suivants :

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
Coiffeur				✓									
Coiffeur ou coiffeuse						✓							
Coiffeur-styliste							✓						
Coiffeur/coiffeuse					✓								

Les coiffeurs et les coiffeuses shampooinent, coupent, coiffent et traitent les cheveux en utilisant des produits chimiques. Ils peuvent aussi offrir d'autres services comme les traitements du cuir chevelu et la pose de postiches. Dans certaines provinces et certains territoires, les coiffeurs et les coiffeuses peuvent aussi offrir des services additionnels comme le service de base pour les ongles naturels, le traitement facial de base et le perçage des oreilles.

Pour assurer leur réussite, les coiffeurs et les coiffeuses doivent réunir des compétences techniques et interpersonnelles. Le développement continu sur les plans personnel et professionnel, et le maintien de la clientèle sont des aspects essentiels pour leur réussite à long terme. Les coiffeurs et les coiffeuses peuvent recommander aux clients et aux clientes des styles selon les tendances, leurs traits physiques et leur style de vie. Avoir un sens critique, poser des questions et savoir écouter sont des habiletés importantes pour répondre aux besoins de la clientèle. Selon le milieu de travail, le coiffeur ou la coiffeuse peut recommander ou vendre des produits pour les cheveux ou pour la peau.

Les coiffeurs et les coiffeuses peuvent travailler dans des salons de coiffure, des spas, des salons de barbiers, des écoles, des cliniques spécialisées dans la greffe de cheveux, des établissements en soins de santé, des hôtels, sur les bateaux de croisière et dans les domaines du divertissement et de la mode. Avec l'expérience, les coiffeurs et les coiffeuses peuvent occuper d'autres postes comme ceux de gérants de salons de coiffure, de propriétaires, de consultants en mode, de professeurs, de stylistes de scène et de représentants commerciaux. Les salons peuvent se spécialiser dans les soins pour femmes, pour hommes ou pour les deux. Les coiffeurs et les coiffeuses peuvent recevoir un salaire, des commissions, une combinaison des deux ou être rémunérés selon une entente quant à la location de chaise. Lorsqu'un règlement municipal le permet, certains coiffeurs et certaines coiffeuses travaillent à la maison.

Les coiffeurs et les coiffeuses travaillent avec divers instruments et équipement incluant les brosses, les peignes, les ciseaux, les tondeuses, les rasoirs, les séchoirs à cheveux et les fers à cheveux. Ils possèdent la majorité de leurs instruments et doivent les garder stérilisés, désinfectés et entretenus.

Certains coiffeurs et certaines coiffeuses se spécialisent dans des domaines comme la coupe, la pose de rallonges et les services utilisant des produits chimiques. De plus, la diversité au Canada nécessite une spécialisation des services propres aux ethnies.

Les coiffeurs et les coiffeuses travaillent dans des environnements de travail propres, malgré le fait que les produits chimiques qu'ils utilisent peuvent irriter leur peau et produire de fortes odeurs et émanations. Certaines considérations physiques de cette profession sont les longues périodes à se tenir debout, une fatigue due à la posture et à la fréquente répétition de certains mouvements, ce qui peut entraîner des foulures répétitives, des maux de dos ou de pieds. Toutefois, en mettant l'accent sur l'ergonomie, on peut réduire ces effets.

Les qualités importantes que devrait posséder une personne désirant devenir coiffeur ou coiffeuse sont de bonnes aptitudes en communication, de bonnes relations interpersonnelles, une bonne coordination et une bonne dextérité manuelle, de l'endurance et une bonne perception des couleurs et de la profondeur. Le respect, le professionnalisme, le travail d'équipe, le tact, la discrétion et la créativité sont d'importantes qualités personnelles. Pour être à jour avec les tendances et les styles, les coiffeurs et les coiffeuses doivent perfectionner leurs compétences lors de salons professionnels et d'autres activités de formation. Ils doivent également comprendre et mettre en pratique les méthodes d'hygiène personnelle et publique afin d'assurer la santé et la sécurité dans le milieu de travail.

Cette analyse reconnaît des ressemblances et des chevauchements avec le travail des esthéticiens et des esthéticiennes.

L'apprentissage continu, le perfectionnement des styles et des techniques ainsi que la connaissance des produits sont importants dans cette profession.

OBSERVATIONS SUR LE MÉTIER

L'industrie de la coiffure se diversifie de plus en plus grâce à une formation élargie dans des domaines connexes à la coiffure, mais qui ne font pas partie de la formation de base, par exemple les soins esthétiques. De nombreux salons offrent un grand éventail de services, dont le thermalisme, le salon de bronzage et la massothérapie. Les clientes et les clients étant de plus en plus conscients de leurs droits en tant que consommateurs, tout coiffeur et toute coiffeuse doit faire preuve de vigilance dans l'exercice de ses fonctions, ce qui rend les services de plus en plus exigeants en main-d'œuvre.

En raison de la nature changeante de l'industrie, les compétences en gestion des affaires sont devenues très importantes pour les coiffeurs et les coiffeuses qui, plus que jamais, investissent temps et argent dans la formation continue.

Grâce aux progrès de la technologie, les coiffeurs et les coiffeuses, tout comme leur clientèle, disposent d'une plus grande diversité de produits améliorés dont la vente au détail a permis aux salons d'accroître leurs profits.

L'ordinateur joue un rôle de plus en plus important pour le suivi des rendez-vous, la promotion des produits et services offerts, le stockage des informations relatives aux clients et aux clientes, et pour les opérations financières.

La *Loi sur la protection des renseignements personnels* a des répercussions sur l'industrie puisqu'elle accroît la protection du client ou de la cliente, et du coiffeur ou de la coiffeuse.

BLOC A COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Tendances La connaissance et l'application des normes, comme la norme relative à la santé et la sécurité au travail, le SIMDUT et la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, sont des compétences de plus en plus reconnues dans l'industrie.

Éléments connexes (notamment) Agents désinfectants, agents nettoyants.

Instruments et équipement Voir l'appendice A.

Contexte On entend par « compétences professionnelles » les connaissances et les habiletés qui permettent aux coiffeurs et aux coiffeuses d'effectuer l'entretien de base, le nettoyage, la désinfection des instruments et d'assister le client et la cliente de façon adéquate et actuelle.

Tâche 1 Utiliser et entretenir les instruments et l'équipement.

Connaissances requises

C 1	les exigences en matière de mise au rebut des produits et du matériel comme les lames de rasoir, les produits chimiques, les produits de coloration et les solutions désinfectantes
C 2	les exigences d'entreposage des produits comme les peroxydes et les produits de coloration
C 3	les méthodes de recyclage
C 4	les types d'instruments pour la coupe comme les ciseaux, les tondeuses et les rasoirs
C 5	les techniques d'entreposage sécuritaire
C 6	les types d'instruments de mise en plis comme les brosses, les peignes et les séchoirs à main
C 7	les instruments pour la coloration comme les bouteilles avec applicateur, les bols et les pinceaux à coloration
C 8	les systèmes de mesure impériale et métrique

C 9	les instruments pour les ondulations chimiques comme les rouleaux à permanente, les rouleaux de spécialité, les égouttoirs-collerettes et les protège-nuques
C 10	les types de capes pour les clients comme les capes pour la coupe de cheveux, pour la mise en plis, pour protéger des produits chimiques et pour le shampooing, et les couvre-touts
C 11	le matériel et les produits de stérilisation
C 12	le matériel et les produits de désinfection
C 13	les types d'équipement de base comme les chaises, les éviers, les casques-séchoirs et les instruments pour la coupe
C 14	les types d'équipement de bureau comme les ordinateurs, les imprimantes, les caisses enregistreuses et les répondeurs
C 15	les types d'instruments pour d'autres services
C 16	la santé et la sécurité

Sous-tâche

A-1.01 Faire l'entretien des instruments manuels.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

A-1.01.01	débarrasser les instruments de tous débris afin d'en obtenir une performance optimale
A-1.01.02	juger lorsqu'un aiguisage ou un huilage des instruments est nécessaire et exécuter ces manœuvres selon les exigences
A-1.01.03	débarrasser les instruments de coiffure, comme les peignes, les brosses, les pinces et le matériel de teinture, de tous débris et les préparer à l'entreposage
A-1.01.04	remplacer les composants des instruments de permanente comme les élastiques
A-1.01.05	faire l'entretien des instruments pour les permanentes, entre autres, en les nettoyant après leur utilisation afin d'éliminer les produits chimiques
A-1.01.06	organiser et entreposer les instruments manuels comme les peignes, les ciseaux, les instruments pour une ondulation chimique, les serviettes et les capes
A-1.01.07	faire l'entretien des instruments de coloration de manière à en éliminer le produit afin d'empêcher tout mélange accidentel de couleurs

A-1.01.08	inspecter les autres instruments de travail, comme les instruments de perçage des oreilles et les pinceaux de maquillage, afin d'en obtenir une performance optimale
A-1.01.09	inspecter les capes, les serviettes et les couvre-touts pour s'assurer qu'ils ne sont ni tachés ni usés et les remplacer au besoin

---

Sous-tâche

A-1.02 Faire l'entretien des instruments électriques.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

A-1.02.01	débarrasser les instruments de tous débris et, au besoin, les huiler afin d'en obtenir une performance optimale
A-1.02.02	débarrasser le filtre des séchoirs à cheveux de tous débris, au besoin, afin d'en obtenir une performance optimale
A-1.02.03	nettoyer l'accumulation de produits sur la surface des instruments comme les fers à friser et les fers à défriser
A-1.02.04	organiser et entreposer les instruments électriques
A-1.02.05	reconnaître les instruments à remplacer ou à réparer

---

Sous-tâche

A-1.03 Faire l'entretien du matériel de stérilisation et de désinfection.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

A-1.03.01	faire l'entretien du matériel de stérilisation et de désinfection en remplaçant les composants comme les tubes fluorescents de l'armoire à ultraviolets (UV), les sacs des aspirateurs et les filtres
A-1.03.02	remplacer la solution désinfectante régulièrement afin d'obtenir l'efficacité requise du désinfectant
A-1.03.03	entreposer les solutions d'assainissement et les désinfectants selon la réglementation en matière de santé et de sécurité en vigueur dans la localité

Sous-tâche

A-1.04 Utiliser l'équipement de base.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

A-1.04.01	choisir l'équipement de base selon la tâche
A-1.04.02	faire l'entretien de l'équipement de base en enlevant les débris des filtres et en organisant les postes de travail
A-1.04.03	régler l'équipement, comme les chaises et les casques-séchoirs, en fonction des besoins des clients
A-1.04.04	déterminer et planifier les réparations nécessaires à l'équipement de base comme les chaises hydrauliques, les casques-séchoirs et les éviers

Sous-tâche

A-1.05 Utiliser l'équipement de bureau.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

A-1.05.01	choisir l'équipement de bureau en fonction de la tâche
A-1.05.02	faire fonctionner l'équipement de bureau
A-1.05.03	faire l'entretien de l'équipement de bureau en remplaçant ses composants comme le papier, les cartouches d'encre et le ruban adhésif

Tâche 2 Nettoyer, stériliser et désinfecter.

Connaissances requises

C 1	les méthodes de désinfection comme faire tremper les instruments dans la solution désinfectante et appliquer un désinfectant en aérosol
C 2	les maladies contagieuses
C 3	les produits nettoyants et leurs utilisations

C 4	les réglementations nationales, provinciales et territoriales portant sur la santé et la sécurité
C 5	l'emplacement de la trousse de premiers soins, de la douche oculaire et d'autres informations relatives à la sécurité
C 6	les méthodes de prévention de la contagion comme le lavage des mains et le nettoyage de la station de travail
C 7	les types d'équipement de protection individuelle (EPI) comme les gants et les masques
C 8	l'hygiène personnelle

Sous-tâche

A-2.01 Désinfecter les instruments et l'équipement.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

A-2.01.01	nettoyer les instruments et l'équipement de manière à ce que les méthodes de désinfection soient efficaces
A-2.01.02	choisir la méthode de désinfection en fonction de la réglementation pertinente, du type de contamination et du type d'instruments et d'équipement
A-2.01.03	désinfecter les instruments et l'équipement selon les directives des fabricants
A-2.01.04	vaporiser un désinfectant en aérosol sur l'équipement et les instruments électriques selon les directives des fabricants

---

Sous-tâche

A-2.02 Stériliser les serviettes, les capes et les couvre-touts.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

A-2.02.01	utiliser la machine à laver selon les directives du fabricant
A-2.02.02	choisir le produit nettoyant approprié pour les serviettes, les capes et les couvre-touts

Sous-tâche

A-2.03 **Maintenir un environnement de travail sécuritaire et hygiénique.**

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

A-2.03.01	nettoyer l'espace de travail afin d'éviter toute infection
A-2.03.02	se conformer à la réglementation et aux directives en vigueur en matière de santé et de sécurité comme aux symboles du SIMDUT, aux renseignements figurant sur les fiches signalétiques et aux mises en garde des fabricants
A-2.03.03	s'assurer que le lieu de travail est sécuritaire autant pour les clients que pour les employés
A-2.03.04	jeter les lames selon la réglementation en matière de santé et de sécurité afin d'éviter les infections et les blessures
A-2.03.05	éliminer les éléments dangereux, comme les amas de cheveux et les accumulations d'eau sur le sol, afin que personne ne glisse ou ne tombe
A-2.03.06	utiliser l'EPI, comme les gants et les couvre-touts, afin de se protéger et de protéger les clients
A-2.03.07	administrer au besoin les premiers soins de base
A-2.03.08	utiliser l'équipement de sécurité comme les extincteurs d'incendie et les trousses de premiers soins
A-2.03.09	conserver la propreté des lieux en rangeant le matériel comme les serviettes, les capes et les couvre-touts
A-2.03.10	avoir une bonne hygiène personnelle

Tâche 3 Préparer le client selon le service prodigué.

Connaissances requises

C 1	le manuel du salon de coiffure
C 2	les types de documents du salon de coiffure comme les dossiers des clients, le livre des rendez-vous et les reçus
C 3	les types de services offerts
C 4	le temps nécessaire pour exécuter chacun des services
C 5	le prix de chacun des services
C 6	les types de cheveux, les textures et la densité

C 7	les allergies des clients et leur sensibilité aux produits
C 8	les fournitures pour un service précis
C 9	les produits pour les services à la clientèle

Sous-tâche

A-3.01 Consulter le client.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

A-3.01.01	questionner le client en vue de recueillir de l'information
A-3.01.02	écouter attentivement le client afin de déterminer ses besoins
A-3.01.03	déterminer l'état des cheveux et du cuir chevelu, comme l'apparence d'applications antérieures de traitements à base de produits chimiques ou d'autres produits, et les types de pousses en fonction des services à effectuer à court et à long terme
A-3.01.04	déterminer le teint, la forme du visage, le type de cheveux et le style de vie du client
A-3.01.05	informer le client du temps, des coûts associés aux services demandés et de l'entretien requis
A-3.01.06	confirmer les services à effectuer

Sous-tâche

A-3.02 Planifier les services aux clients.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

A-3.02.01	évaluer le temps requis pour le service
A-3.02.02	gérer son temps de façon efficace
A-3.02.03	adapter l'horaire afin de coordonner les services offerts à plusieurs clients
A-3.02.04	choisir et organiser les produits, les fournitures, les instruments et l'équipement requis pour l'exécution des services

Sous-tâche

A-3.03 Draper le client.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

A-3.03.01	choisir le type de cape en fonction des besoins particuliers du service comme la mise en plis, la coupe et l'application de produits chimiques
A-3.03.02	déterminer le type de barrière nécessaire entre la peau et la cape
A-3.03.03	attacher la cape autour du cou du client
A-3.03.04	fournir un couvre-tout au client pour protéger ses vêtements et sa peau

Sous-tâche

A-3.04 Utiliser de la documentation.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

A-3.04.01	consigner les renseignements sur le client selon les exigences de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*
A-3.04.02	interpréter l'information contenue dans la documentation reliée au salon de coiffure comme l'information sur les rendez-vous, les directives des fabricants, les décharges de responsabilités, les rapports d'activités et les fiches des clients
A-3.04.03	consulter les catalogues d'échantillons de tissu et les mèchiers
A-3.04.04	classer les renseignements et les documents à l'aide d'un système de gestion de documents
A-3.04.05	lire les renseignements inscrits sur les factures afin d'en vérifier l'exactitude

BLOC B — SOINS DES CHEVEUX ET DU CUIR CHEVELU

Tendances	L'accent mis sur les produits de vente au détail est à la hausse. Les produits pour la rétention des cheveux et la reconstitution de la chevelure sont plus efficaces qu'avant et font partie des services les plus recherchés. Le public connaît davantage les produits chimiques qui entrent dans la composition des produits de soins capillaires.
Éléments connexes (notamment)	Shampooings, revitalisants, traitements.
Instruments et équipement	Matériel de stérilisation et équipement de sécurité, capes pour les clients, instruments pour la mise en plis, équipement de base.
Contexte	Le soin des cheveux et du cuir chevelu permet au coiffeur et à la coiffeuse de fournir des services, d'assurer un suivi dans le temps et de recommander à la clientèle des produits pour l'entretien des cheveux. L'analyse du cheveu permet au coiffeur et à la coiffeuse de pendre des décisions éclairées pour la promotion de la santé et de la condition optimale des cheveux et du cuir chevelu.

Tâche 4 — Analyser les cheveux et le cuir chevelu.

Connaissances requises

C 1	les troubles et les maladies des cheveux et du cuir chevelu comme les poux et le psoriasis
C 2	les caractéristiques du cheveu comme la porosité, la densité, la texture et les types de pousses
C 3	les techniques utilisées pour déterminer l'élasticité
C 4	les techniques utilisées pour déterminer la porosité
C 5	les types d'essais chimiques comme la touche d'essai et la mèche d'essai
C 6	la structure capillaire comme la cuticule, le cortex et la moelle
C 7	les éléments se trouvant sous le cuir chevelu comme la racine des cheveux et les glandes

C 8	les cheveux ayant déjà été teints ou traités avec des produits chimiques
C 9	les cheveux teints avec des teintures contenant des sels métalliques

---

Sous-tâche

B-4.01 **Analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services non chimiques.**

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

B-4.01.01	examiner les cheveux visuellement afin de déterminer l'état des cheveux comme la sécheresse, et les pointes fourchues et cassées
B-4.01.02	séparer les cheveux avec les mains ou un peigne pour déterminer visuellement l'état du cuir chevelu comme la présence de psoriasis, d'alopécie, de pellicules, de sécheresse ou de séborrhée
B-4.01.03	séparer les cheveux avec les mains ou un peigne afin de déterminer visuellement l'état des cheveux comme la présence de cheveux endommagés par les produits chimiques
B-4.01.04	séparer les cheveux avec les mains ou un peigne afin de déterminer visuellement s'il y a des troubles de cuir chevelu ou des problèmes de cheveux comme les poux

---

Sous-tâche

B-4.02 **Analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services chimiques.**

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

B-4.02.01	palper les cheveux avec les mains et les doigts pour en déterminer la densité et la texture
B-4.02.02	faire glisser les doigts à contresens des écailles de la cuticule afin de déterminer la porosité
B-4.02.03	étirer une seule mèche de cheveux afin d'en déterminer l'élasticité
B-4.02.04	examiner le cuir chevelu visuellement afin d'en déterminer l'état comme la présence d'éraflures, d'eczéma et de psoriasis

B-4.02.05 procéder à une touche d'essai afin de prévenir une réaction allergique

B-4.02.06 procéder à une mèche d'essai afin de choisir le produit, la formule et la méthode d'application appropriés

B-4.02.07 effectuer des vérifications si la présence de sels métalliques est soupçonnée

Tâche 5 Shampooiner et revitaliser les cheveux et le cuir chevelu.

Connaissances requises

C 1 les types de brosses pour le démêlage

C 2 les types de brosses à utiliser lorsque les cheveux sont mouillés ou secs

C 3 la distance entre la pomme d'arrosoir et la tête

C 4 la température de l'eau

C 5 les types de shampooings

C 6 les types de revitalisants

C 7 les types de traitement des cheveux et du cuir chevelu

C 8 les produits convenant aux caractéristiques des cheveux et du cuir chevelu

C 9 la pression nécessaire à appliquer pour les services comme le massage, le traitement du cuir chevelu, l'application du shampooing et du revitalisant

Sous-tâche

B-5.01 Brosser les cheveux.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

B-5.01.01 démêler délicatement les cheveux en commençant par les pointes et en remontant vers le cuir chevelu

B-5.01.02 brosser les cheveux en partant du cuir chevelu vers la pointe afin d'y déloger les saletés et pour stimuler la circulation sanguine

Sous-tâche

B-5.02 Contrôler le débit et la température de l'eau.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

B-5.02.01	vérifier et régler la température et la pression de l'eau afin d'assurer le confort du client
B-5.02.02	manipuler la pomme d'arrosoir pour contrôler la direction du jet d'eau

---

Sous-tâche

B-5.03 Utiliser le shampooing et le revitalisant.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

B-5.03.01	choisir le shampooing et le revitalisant en fonction des cheveux et du cuir chevelu du client et du service prodigué
B-5.03.02	étaler le produit sur la paume et l'émulsionner avant de l'appliquer sur le cuir chevelu et les cheveux
B-5.03.03	appliquer le shampooing sur les cheveux, faire mousser et effectuer des manipulations en exerçant des pressions à l'aide du bout des doigts en fonction du service à exécuter
B-5.03.04	manipuler les cheveux et le produit avec les mains et les doigts afin de s'assurer de la saturation complète
B-5.03.05	enlever l'excédent d'eau et appliquer le revitalisant vers la pointe des mèches afin d'hydrater le cheveu, de refermer les cuticules et de démêler les cheveux
B-5.03.06	rincer et manipuler les cheveux avec les mains et de l'eau afin d'éliminer les produits

Sous-tâche

B-5.04 Effectuer le traitement du cuir chevelu.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

B-5.04.01	appliquer les traitements du cuir chevelu selon les directives des fabricants
B-5.04.02	manipuler et masser le cuir chevelu à la main ou à l'aide d'équipement afin de stimuler la circulation sanguine et de favoriser la détente
B-5.04.03	appliquer de la chaleur lorsque nécessaire afin d'ouvrir les pores du cuir chevelu et de la cuticule des cheveux pour faciliter l'absorption du produit
B-5.04.04	rincer et manipuler les cheveux avec les mains et de l'eau afin d'éliminer les produits

BLOC C — COUPER LES CHEVEUX

Tendances	Les principes fondamentaux d'une coupe de cheveux restent les mêmes, que l'on utilise des ciseaux, un rasoir effileur ou une tondeuse. Toutefois, la finition de la coupe évolue de façon constante grâce aux techniques appliquées à la personnalisation, à l'individualisation et aux détails.
Éléments connexes (notamment)	Lotions pour la coupe de cheveux, eau.
Instruments et équipement	Instruments pour la coupe, matériel de stérilisation et équipement de sécurité, capes pour les clients, équipement de base.
Contexte	Une coupe de cheveux consiste à couper l'excédent de longueur et d'épaisseur des cheveux sur la tête et autour du visage en utilisant divers instruments. Une adaptation individuelle de la coupe permet de lui donner une apparence personnalisée.

Tâche 6 — Couper les cheveux à l'aide d'instruments pour la coupe.

Connaissances requises

C 1	les types de coupes avec dégradé
C 2	les types de coupes sans dégradé
C 3	les types d'instruments pour la coupe comme les tondeuses, les rasoirs et les rasoirs effileurs
C 4	les ciseaux classiques et les ciseaux de spécialité comme les ciseaux à amincir, les ciseaux pour tailler, les ciseaux pour effiler, les ciseaux à lame dentée simple et à lame dentée double, et les ciseaux courbés
C 5	les types de pousses des poils du visage et des cheveux de la nuque et du cuir chevelu
C 6	la densité du cuir chevelu et des poils du visage
C 7	les styles en matière de barbes, de moustaches et de favoris
C 8	les angles du rasoir
C 9	les techniques personnalisées
C 10	la sensibilité de la peau

C 11	les imperfections de la peau et les affections cutanées
C 12	la théorie du rasage
C 13	les formes de visages
C 14	les textures de cheveux
C 15	les protecteurs et les pièces

Sous-tâche

C-6.01 Couper les cheveux, avec dégradé.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

C-6.01.01	déterminer comment les cheveux se placent naturellement pour anticiper le résultat final
C-6.01.02	diviser la tête en sections pour assurer une répartition et un équilibre uniformes
C-6.01.03	désigner une mèche guide qui sera le point de départ et qui servira de repère tout au long de la coupe
C-6.01.04	suivre une mèche guide mobile tout au long de la coupe
C-6.01.05	peigner par section et par sous-section en profondeur afin de s'assurer de l'uniformité de la coupe
C-6.01.06	exercer la tension requise pendant toute la durée de la coupe afin d'obtenir la forme voulue
C-6.01.07	tenir les cheveux avec les doigts ou un peigne à l'angle voulu
C-6.01.08	couper une longueur de cheveux en utilisant l'instrument de coupe
C-6.01.09	couper une longueur de cheveux dans le sens de la cuticule au moyen d'un rasoir
C-6.01.10	maintenir le contrôle des cheveux pendant la coupe
C-6.01.11	examiner les cheveux visuellement par angles opposés pour vérifier l'uniformité et l'équilibre de la coupe
C-6.01.12	maintenir un degré d'humidité dans les cheveux avec des lotions pour la coupe de cheveux ou de l'eau afin de s'assurer de l'uniformité de la coupe
C-6.01.13	adopter une posture appropriée aux méthodes de coupe en fonction de la section de cheveux à couper

Sous-tâche

C-6.02 Couper les cheveux, sans dégradé.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

C-6.02.01	déterminer comment les cheveux se placent naturellement pour anticiper le résultat final
C-6.02.02	diviser la tête en sections pour assurer une répartition et un équilibre uniformes
C-6.02.03	désigner une mèche guide fixe qui sera le point de départ et qui servira de repère tout au long de la coupe
C-6.02.04	peigner les cheveux sans élévation par rapport au périmètre de la mèche guide
C-6.02.05	exercer la tension requise pendant toute la durée de la coupe afin d'obtenir la forme voulue
C-6.02.06	maintenir le contrôle des cheveux pendant la coupe
C-6.02.07	examiner les cheveux visuellement par angles opposés pour vérifier l'uniformité et l'équilibre de la coupe
C-6.02.08	maintenir un degré d'humidité dans les cheveux avec des lotions pour la coupe de cheveux ou de l'eau afin de s'assurer de l'uniformité de la coupe

Sous-tâche

C-6.03 Personnaliser la coupe de cheveux.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

C-6.03.01	déterminer l'excédent de cheveux devant être coupé
C-6.03.02	choisir la technique, comme la coupe en glissade, la coupe en pointe et l'effilage, afin de personnaliser la coupe
C-6.03.03	tailler les cheveux à l'aide d'instruments pour la coupe, comme les ciseaux, les rasoirs et les tondeuses, pour enlever de la lourdeur et pour diminuer la masse, donnant ainsi du volume
C-6.03.04	choisir les sections de cheveux afin de déterminer celles qui auraient besoin de volume et de mouvement

C-6.03.05 tailler les cheveux à l'aide de techniques comme effectuer des demi-cercles, glisser, et sculpter pour donner du support, pour donner une forme et pour mettre en valeur les détails

C-6.03.06 manipuler les cheveux afin de déterminer s'il est nécessaire de détailler davantage la coupe

---

Sous-tâche

C-6.04 Couper les cheveux à l'aide de tondeuses.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

C-6.04.01 désigner une mèche guide qui sera le point de départ et qui servira de repère tout au long de la coupe

C-6.04.02 tenir la tondeuse et le peigne à l'angle voulu afin de définir la longueur et d'harmoniser la coupe

C-6.04.03 éliminer la démarcation en étages et les lignes indésirables en utilisant la tondeuse avec un peigne

C-6.04.04 faire avancer la tondeuse dans le sens opposé à la pousse des cheveux pour contrôler la direction naturelle de pousse des cheveux

C-6.04.05 examiner les cheveux visuellement par angles opposés pour vérifier l'uniformité et l'équilibre de la coupe

---

Tâche 7 Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque.

Connaissances requises

C 1 les lames interchangeables et jetables

C 2 les types de pousses des poils du visage et de la nuque

C 3 la densité des poils du visage

C 4 les styles en matière de barbes, de moustaches et de favoris

C 5 l'entretien des poils des oreilles et des sourcils

C 6 la théorie du rasage

Sous-tâche

C-7.01 Tailler les poils du visage et les cheveux de la nuque.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

C-7.01.01 choisir et utiliser les instruments pour la coupe comme les ciseaux, les rasoirs ou les rasoirs effileurs

C-7.01.02 établir un guide

C-7.01.03 couper les poils du visage superflus en tenant l'instrument de coupe à un angle sécuritaire afin d'obtenir la forme voulue

C-7.01.04 tenir l'instrument de coupe et le peigne à l'angle voulu afin de définir la longueur et d'harmoniser la coupe

C-7.01.05 éliminer la démarcation en étages et les lignes indésirables en utilisant l'instrument de coupe avec un peigne

C-7.01.06 faire avancer l'instrument de coupe dans le sens opposé à la pousse des cheveux pour contrôler la direction naturelle de pousse des cheveux

C-7.01.07 examiner les cheveux visuellement par angles opposés pour vérifier l'uniformité et l'équilibre de la coupe

---

Sous-tâche

C-7.02 Enlever les poils du visage et les cheveux de la nuque.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

C-7.02.01 appliquer une serviette chaude afin d'adoucir les poils du visage et les cheveux de la nuque selon les exigences de la province ou du territoire

C-7.02.02 appliquer de la crème à raser afin de permettre au rasoir de glisser doucement sur la peau selon les exigences de la province ou du territoire

C-7.02.03 maintenir la peau tendue avant d'utiliser le rasoir afin d'assurer un rasage de près selon les exigences de la province ou du territoire

C-7.02.04 appliquer une pression sur le rasoir à l'angle approprié selon les exigences de la province ou du territoire

C-7.02.05	appliquer une lotion après-rasage ou un produit hydratant pour permettre aux pores de se refermer et ainsi prévenir les infections selon les exigences de la province ou du territoire
C-7.02.06	définir la ligne de démarcation et la forme en tenant compte de la préférence du client et de la pousse naturelle des cheveux ou des poils
C-7.02.07	choisir le rasoir effileur pour éliminer des poils du visage
C-7.02.08	détailler les cheveux de la nuque et les poils du visage en inversant le rasoir effileur ou le rasoir autour de la ligne de contour afin de créer des lignes bien définies selon les exigences de la province ou du territoire
C-7.02.09	poser la lame du rasoir effileur ou du rasoir à plat pendant le mouvement sur la peau afin d'éliminer tous les poils ou les cheveux superflus selon les exigences de la province ou du territoire

BLOC D — COIFFER LES CHEVEUX

Tendances	Les instruments et les produits de mise en plis font l'objet d'améliorations constantes, surtout ceux conçus pour une utilisation particulière comme les applications thermiques.
Éléments connexes (notamment)	Fixatifs, fixatifs thermiques, crème, cire, pâte, pommade, sérum, bâtonnet, boue, gel, mousse, lotion.
Instruments et équipement	Voir l'appendice A.
Contexte	La mise en plis comprend le placement et le moulage des cheveux dans des formes finies exécutés en utilisant des produits, des instruments et de l'équipement de mise en plis.

Tâche 8 — Préparer et coiffer les cheveux mouillés.

Connaissances requises

C 1	les techniques de séchage comme le séchage à l'aide d'une brosse, des doigts, d'un casque-séchoir et d'un diffuseur
C 2	les exigences de la mise en plis comme la direction, le volume et la texture
C 3	les tendances et les styles actuels
C 4	la mise en place des rouleaux comme assis, mi-assis, penchés, par-dessous et par-dessus
C 5	les techniques et les styles de tressage
C 6	les principes de base du style comme la forme, le mouvement et l'équilibre
C 7	les principes de l'ondulation au peigne applicables aux tendances et aux styles actuels
C 8	la mise en place des boucles et des pinces comme assises, mi-assises et penchées
C 9	les types de bouclettes comme les bouclettes plates, les bouclettes à crans et celles qui donnent du volume
C 10	les pointes bien enroulées et les pointes mal enroulées en ce qui concerne les bouclettes et les vagues

Sous-tâche

D-8.01 Utiliser les produits coiffants pour les cheveux mouillés.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

D-8.01.01	choisir les produits coiffants en fonction du type de cheveux et du résultat souhaité
D-8.01.02	appliquer les produits coiffants uniformément sur toute la chevelure

Sous-tâche

D-8.02 Sécher les cheveux.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

D-8.02.01	enlever l'excédent d'eau des cheveux à l'aide d'une serviette ou de techniques de préséchage afin d'éviter de diluer le produit et afin de raccourcir le temps de séchage
D-8.02.02	choisir, en fonction de la tâche à exécuter, le matériel de séchage avec les instruments pour la mise en plis comme les séchoirs à main avec les brosses et les casques-séchoirs avec les rouleaux
D-8.02.03	maintenir le séchoir à main ou placer le casque-séchoir à une distance sécuritaire des cheveux et du cuir chevelu
D-8.02.04	diriger le jet d'air du séchoir à main en le coordonnant aux instruments
D-8.02.05	déterminer la température, la force et la direction du jet d'air en fonction de la sécurité et du confort du client, et pour obtenir le séchage voulu
D-8.02.06	examiner les cheveux pour vérifier l'état du séchage

Sous-tâche

D-8.03 **Placer les cheveux à l'aide des techniques de modelage.**

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

D-8.03.01	manipuler les cheveux en utilisant les doigts, les paumes et les instruments
D-8.03.02	orienter les cheveux avec les mains à l'aide d'un produit conçu pour une texture précise et un type de pousses naturelles

---

Sous-tâche

D-8.04 **Coiffer les cheveux mouillés selon le style à l'aide d'instruments de mise en plis.**

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

D-8.04.01	choisir le type et le format des instruments comme les rouleaux ou les rouleaux-papillotes
D-8.04.02	choisir la bouclette et sa position comme assise ou penchée
D-8.04.03	lisser les cheveux avec un peigne et les placer sur les instruments en exerçant la tension adéquate dans la direction des pousses choisies afin d'éviter de replier les pointes
D-8.04.04	fixer les instruments en place en évitant de faire des marques
D-8.04.05	choisir la source de chaleur pour le séchage des cheveux
D-8.04.06	examiner les cheveux pour vérifier l'état du séchage
D-8.04.07	retirer les instruments des cheveux refroidis sans déranger la base

Sous-tâche

D-8.05 **Coiffer les cheveux en utilisant les techniques d'ondulation au peigne et de sculptage.**

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	non	NV	NV

Compétences clés

D-8.05.01	peigner les cheveux en les éloignant du visage afin de visualiser la distribution naturelle
D-8.05.02	établir le point de départ en fonction de la pousse naturelle afin de définir la direction de la coiffure
D-8.05.03	manipuler les cheveux avec les doigts et les instruments afin de les sculpter ou de les modeler pour obtenir de larges demi-cercles
D-8.05.04	faire preuve de dextérité manuelle et de dextérité avec le peigne afin de relier les vagues aux crans pour que les ondulations au peigne soient uniformes
D-8.05.05	choisir le type de bouclettes en fonction du sens de la mise en plis
D-8.05.06	utiliser les doigts et le peigne afin d'intégrer les sections de cheveux sélectionnées dans un motif lisse circulaire pour obtenir une boucle sculptée ou découpée
D-8.05.07	tenir fermement la bouclette par l'extrémité ouverte et dans le sens de la vague sans briser les cheveux
D-8.05.08	retirer les instruments des cheveux refroidis sans déranger la base
D-8.05.09	tresser les cheveux à l'aide d'un peigne et des doigts en maintenant une tension contrôlée et des sections nettement définies

Tâche 9 Coiffer les cheveux secs et terminer la mise en plis.

Connaissances requises

C 1	les réglages de la température requise des instruments et de l'équipement
C 2	les techniques liées aux différents fers
C 3	les tendances et les styles actuels
C 4	la préparation des cheveux
C 5	la mise en place des rouleaux comme assis, mi-assis, penchés et par-dessus
C 6	les méthodes de mise en température et de refroidissement
C 7	le volume, l'équilibre et la forme

C 8	les techniques de tressage et les styles
C 9	les types de boucles comme les spirales, les boucles en forme de 8, les boucles en forme de 6 et les bouclettes en cylindre

---

Sous-tâche

D-9.01 **Utiliser les produits coiffants pour les cheveux secs.**

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

D-9.01.01	appliquer des produits coiffants, comme un fixatif thermique, une lotion lustrante et un sérum, de manière à obtenir les résultats souhaités
D-9.01.02	appliquer des produits de finition, comme un fixatif, de la cire, ou un accentuant de brillance de manière à obtenir les résultats souhaités
D-9.01.03	appliquer les produits coiffants uniformément sur toute la chevelure selon les besoins

---

Sous-tâche

D-9.02 **Faire la mise en plis à l'aide d'instruments et d'équipements chauffants.**

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

D-9.02.01	choisir la source de chaleur, comme les instruments chauffants, le casque-séchoir et les rouleaux chauffants, pour obtenir le résultat final souhaité
D-9.02.02	choisir un instrument de mise en plis comme les rouleaux, les rouleaux-papillotes, les fers à friser et les fers à défriser
D-9.02.03	décider de la position des rouleaux comme assis, penchés ou par-dessus
D-9.02.04	régler la chaleur de l'instrument en fonction de la texture et de l'état des cheveux afin d'en protéger l'intégrité
D-9.02.05	protéger le cuir chevelu à l'aide d'un peigne lors de l'utilisation d'un instrument chauffant

D-9.02.06	lisser les cheveux par section avec un peigne avant d'utiliser l'instrument afin de donner une nouvelle forme aux cheveux
D-9.02.07	appliquer la pression et la tension requises en fonction de l'instrument utilisé
D-9.02.08	éviter de faire des marques sur les cheveux lors de l'utilisation d'un instrument de mise en plis
D-9.02.09	passer les cheveux à travers ou sur l'instrument afin de créer l'effet voulu et lisser les extrémités
D-9.02.10	retirer les instruments des cheveux refroidis sans déranger la base

---

Sous-tâche

D-9.03 Faire les coiffures hautes.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

D-9.03.01	planifier et préparer les cheveux pour une coiffure haute en les séparant en sections contrôlées, équilibrées et nettes
D-9.03.02	construire la base de la coiffure et le support en crêpant les cheveux et en les lissant à l'aide de produits coiffants, au besoin
D-9.03.03	placer les cheveux dans le sens de la coiffure afin de créer le point central
D-9.03.04	introduire les pinces de façon discrète et sécuritaire afin de maintenir la coiffure haute
D-9.03.05	tresser les cheveux à l'aide d'un peigne et des doigts en maintenant une tension contrôlée et des sections nettement définies

Sous-tâche

D-9.04 Créer une coiffure à l'aide d'accessoires pour cheveux.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

D-9.04.01	choisir et préparer une coiffure à l'aide d'accessoires pour cheveux afin de créer le point central
D-9.04.02	préparer les cheveux en les séparant en sections contrôlées, équilibrées et nettes
D-9.04.03	construire la base et le support de la coiffure en plaçant les cheveux dans le sens de la coiffure
D-9.04.04	fixer les accessoires pour cheveux de façon discrète

Sous-tâche

D-9.05 Peigner les cheveux.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

D-9.05.01	assouplir les boucles et les ondulations à la main ou à l'aide d'instruments afin de briser la régularité du style de la mise en plis
D-9.05.02	construire la base et le support de la coiffure en crêpant les cheveux au peigne ou à la brosse et en les lissant à l'aide de produits coiffants, au besoin
D-9.05.03	utiliser des instruments et des produits pour une apparence finie

BLOC E ONDULER ET DÉFRISER LES CHEVEUX À L'AIDE DE PRODUITS CHIMIQUES

Tendances	Il y a une demande croissante pour divers instruments, des modèles d'enroulement peu communs et des produits de haute technologie. La demande continue pour traiter les cheveux d'autres ethnies à l'aide de produits à reboucler les cheveux crépus ou très frisés oblige l'industrie à mieux connaître ces produits capillaires ainsi que les tendances.
Éléments connexes (notamment)	Eau, solutions chimiques, préenroulements, neutralisants, solutions à permanentes, solutions à défrisage, crème protectrice.
Instruments et équipement	Voir l'appendice A.
Contexte	L'ondulation et le défrisage à l'aide de produits chimiques modifient la texture et la constitution du cheveu.

Tâche 10 Onduler à l'aide de produits chimiques.

Connaissances requises

C 1	les types d'enroulements comme ceux à montage simple en forme de fer à cheval et ceux de spécialité
C 2	les différentes tensions selon les directives des fabricants
C 3	les techniques de papier pointe
C 4	les propriétés chimiques des solutions à permanente et des neutralisants
C 5	l'échelle de potentiel d'hydrogène (pH)
C 6	la température et la pression de l'eau nécessaire pour enlever les solutions
C 7	les techniques d'épongeage
C 8	le procédé d'oxydation à l'air
C 9	les instruments et les accessoires de fixation et de stabilisation
C 10	le retrait des instruments

Sous-tâche

E-10.01 Enrouler les cheveux.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

E-10.01.01	diviser les cheveux en tenant compte de la forme de la tête et en maintenant les raies intactes afin de s'assurer que l'enroulement pour la permanente est bien équilibré
E-10.01.02	choisir l'instrument en fonction de la taille des sous-sections, de la longueur des cheveux et de la boucle recherchée
E-10.01.03	limiter la taille des sous-sections en fonction de l'instrument choisi afin d'éviter d'entremêler les cheveux et de créer des amas
E-10.01.04	rendre les cheveux lisses par sous-sections à l'aide d'un peigne pour les placer sur les papiers pointes afin d'éliminer les pointes emmêlées, touffues, tordues ou repliées
E-10.01.05	placer soigneusement les pointes des cheveux protégés par le papier autour de l'instrument afin de ne pas abîmer les pointes
E-10.01.06	enrouler les cheveux autour de l'instrument afin d'obtenir la bonne répartition et d'exercer la bonne tension
E-10.01.07	positionner l'instrument dans la sous-section pour obtenir le placement voulu des cheveux comme assis ou penchés
E-10.01.08	maintenir l'instrument en place pendant la fixation
E-10.01.09	insérer les accessoires de stabilisation, comme les épingles, selon les besoins, de manière à empêcher la formation d'une marque en bande et de toute cassure
E-10.01.10	appliquer de la crème protectrice et fixer de la ouate à la ligne de contour de la chevelure pour finaliser l'enroulement des cheveux et ainsi assurer la sécurité du client
E-10.01.11	choisir les sections, les attaches et les techniques en fonction des instruments non conventionnels

Sous-tâche

E-10.02 **Appliquer les solutions à permanente et les neutralisants sur les cheveux.**

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

E-10.02.01 distribuer la solution sur les cheveux enroulés selon les directives du fabricant afin d'assurer une saturation uniforme

E-10.02.02 déterminer la durée du traitement selon les directives du fabricant et de l'analyse capillaire du client

E-10.02.03 chauffer selon les directives du fabricant

E-10.02.04 effectuer une vérification des mèches à différents endroits selon les directives du fabricant afin de déterminer la formation de boucles

E-10.02.05 appliquer un produit neutralisant aux cheveux traités selon les directives du fabricant afin de rétablir les liaisons et de stabiliser les cheveux

---

Sous-tâche

E-10.03 **Rincer les solutions et essuyer l'excès d'humidité.**

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

E-10.03.01 régler la température et la pression de l'eau en fonction des directives des fabricants et de l'analyse capillaire du client pour éviter d'endommager les cheveux

E-10.03.02 déterminer le temps de rinçage en fonction des directives des fabricants et de l'analyse capillaire du client afin de s'assurer que les produits chimiques sont complètement rincés

E-10.03.03 vaporiser de l'eau sur les endroits difficiles à atteindre afin de s'assurer que les cheveux sont rincés en profondeur

E-10.03.04 vérifier à l'odeur et au toucher qu'il ne reste aucun résidu du produit pour s'assurer que les cheveux sont complètement rincés

E-10.03.05 envelopper les cheveux dans un tissu absorbant et appliquer une légère pression pour éponger l'excès d'humidité des cheveux

E-10.03.06 prévoir le temps nécessaire pour permettre l'oxydation à l'air des cheveux selon les directives du fabricant du produit

E-10.03.07 déterminer visuellement et au toucher la teneur en humidité des cheveux et s'assurer qu'ils sont prêts pour la neutralisation

---

Sous-tâche

E-10.04 Enlever les instruments.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

E-10.04.01 retirer les accessoires de stabilisation afin de libérer les instruments

E-10.04.02 enlever les accessoires de fixation afin de dérouler l'instrument

E-10.04.03 dérouler les instruments et retirer les papiers pointes avec précaution pour éviter d'endommager les cheveux

E-10.04.04 retirer la ouate et enlever la crème protectrice du contour de la chevelure

---

Tâche 11 Défriser les cheveux à l'aide de produits chimiques.

Connaissances requises

C 1 les propriétés chimiques des défrisants

C 2 l'échelle de pH

C 3 la température et la pression de l'eau nécessaires pour enlever les produits

C 4 les techniques d'application requises

C 5 les procédés pour traiter des cheveux d'autres ethnies comme les produits pour reboucler les cheveux crépus ou très frisés

C 6 les diverses crèmes protectrices

C 7 les instruments pour reboucler les cheveux crépus ou très frisés

Sous-tâche

E-11.01 Traiter les cheveux à l'aide de produits défrisants.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

E-11.01.01	appliquer de la crème protectrice pour protéger le client
E-11.01.02	appliquer le produit défrisant avec soin et dans un délai approprié en évitant tout contact avec le cuir chevelu
E-11.01.03	choisir et utiliser les instruments appropriés pour effectuer des traitements particuliers comme le rebouclage des cheveux crépus ou très frisés
E-11.01.04	appliquer le produit défrisant de manière à assurer une répartition uniforme selon les directives du fabricant
E-11.01.05	lisser le défrisant sur les cheveux avec la tension adéquate selon les directives du fabricant et l'analyse capillaire du client
E-11.01.06	chauffer au besoin selon les directives du fabricant
E-11.01.07	effectuer des traitements particuliers, comme le rebouclage des cheveux crépus ou très frisés, à l'aide de produits et d'instruments défrisants, selon les directives des fabricants
E-11.01.08	déterminer la méthode de défrisage et la durée du traitement en fonction des directives des fabricants et de l'analyse capillaire du client
E-11.01.09	effectuer des essais, comme des mèches d'essais ou une vérification des boucles à différents endroits sur la tête, pour déterminer la progression du traitement

Sous-tâche

E-11.02 Rincer le produit défrisant des cheveux.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

E-11.02.01	régler la température et la pression de l'eau en fonction des directives des fabricants afin de s'assurer que les produits pour le défrisage sont complètement rincés
E-11.02.02	vérifier qu'il ne reste aucun résidu de produit défrisant sur les cheveux
E-11.02.03	éponger soigneusement l'excès d'humidité des cheveux à l'aide d'un tissu absorbant pour permettre une neutralisation optimale

Sous-tâche

E-11.03 Neutraliser les cheveux.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

E-11.03.01	appliquer le neutralisant ou le produit de spécialité sur les cheveux traités selon les directives du fabricant pour rétablir les liaisons et stabiliser les cheveux
E-11.03.02	déterminer le temps de neutralisation en fonction des directives du fabricant et de l'analyse capillaire du client
E-11.03.03	rincer les cheveux pour éliminer le neutralisant et les vérifier, entre autres, à l'odeur, par l'inspection visuelle et au toucher
E-11.03.04	retirer, selon les directives des fabricants, les instruments de spécialité, comme les instruments pour le rebouclage des cheveux crépus ou très frisés, au moment de la neutralisation dans un traitement de spécialité
E-11.03.05	vérifier l'état des cheveux et appliquer des produits revitalisants au besoin

BLOC F — COLORER LES CHEVEUX

Tendances

Les changements dans les profils démographiques de la clientèle et les tendances de la mode ont entraîné une augmentation de la demande pour des services de coloration. De nouveaux produits sont continuellement mis au point afin de répondre aux besoins des clients pressés par le temps. Les produits sont de plus en plus respectueux de l'environnement. Il y a également une augmentation des applications complexes de couleurs.

Éléments connexes (notamment)

Eau, mèchier, développeur, coloration, détachant, base, décolorant, nuanceur, démaquillant pour colorant permanent, crème protectrice.

Instruments et équipement

Voir l'appendice A.

Contexte

Un coiffeur et une coiffeuse change la couleur des cheveux par l'ajout, le retrait ou le remplacement d'une couleur afin de mettre en valeur la coupe de cheveux et la coiffure, d'améliorer l'image personnelle et l'apparence générale du client ou de la cliente.

Tâche 12 — Colorer les cheveux.

Connaissances requises

C 1	la théorie de la coloration
C 2	les catégories de couleurs des produits
C 3	l'interaction des pigments avec une couleur ou un décolorant
C 4	les durées des traitements
C 5	les techniques d'application
C 6	la compatibilité des produits avec les cheveux déjà colorés
C 7	les techniques particulières d'application comme les tissages, les mèches, la séparation en sections et la technique à main levée
C 8	les tendances et les styles actuels
C 9	les instruments comme les mèchiers, les pinceaux à coloration, et les bols non métalliques

Sous-tâche

F-12.01 Colorer les cheveux vierges.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

F-12.01.01	choisir la formule de la couleur et le produit en fonction des résultats souhaités et en évaluant la couleur naturelle des cheveux, le pigment sous-jacent ou prédominant du cheveu et le pourcentage de cheveux gris
F-12.01.02	choisir le produit colorant comme semi-permanent, demi-permanent et permanent
F-12.01.03	choisir les techniques d'application pour la décoloration et pour foncer la couleur naturelle des cheveux comme les mèches et la coloration intégrale
F-12.01.04	choisir les instruments suivant les techniques d'application choisies
F-12.01.05	appliquer le produit selon les directives du fabricant
F-12.01.06	maintenir le produit actif à l'aide de méthodes comme recouvrir la tête d'un bonnet en plastique et ajouter du produit
F-12.01.07	surveiller les progrès de la coloration et déterminer la durée du traitement selon les directives du fabricant et les résultats de la mèche d'essai afin d'assurer une bonne absorption de la couleur
F-12.01.08	rincer le produit pour interrompre le processus selon les directives du fabricant

---

Sous-tâche

F-12.02 Colorer les repousses.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

F-12.02.01	choisir la formule de la couleur et le produit en fonction des résultats souhaités et en évaluant la couleur naturelle des cheveux, le pigment sous-jacent ou prédominant du cheveu et le pourcentage de cheveux gris
F-12.02.02	choisir les instruments et les techniques d'application
F-12.02.03	appliquer le produit sur les repousses de façon uniforme

F-12.02.04	procéder à une mèche d'essai afin d'assurer une bonne absorption de la couleur et afin de déterminer s'il faut rafraîchir les pointes
F-12.02.05	déterminer la durée du traitement selon les directives du fabricant et les résultats de la mèche d'essai afin d'assurer une bonne absorption de la couleur
F-12.02.06	rincer le produit pour interrompre le processus selon les directives du fabricant
F-12.02.07	éviter le chevauchement de produits

Sous-tâche

F-12.03 Colorer les cheveux en utilisant des effets spéciaux.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

F-12.03.01	choisir la formule de la couleur et le produit en fonction des résultats souhaités et en évaluant la couleur naturelle des cheveux, le pigment sous-jacent ou prédominant du cheveu et le pourcentage de cheveux gris
F-12.03.02	choisir la technique de coloration comme la technique à main levée, les mèches, les tissages et la séparation en sections
F-12.03.03	appliquer le produit de façon uniforme à l'aide d'instruments comme un peigne, une brosse et des papillotes
F-12.03.04	surveiller les progrès de la coloration et la durée du traitement en fonction des résultats souhaités, de la mèche d'essai et des directives du fabricant
F-12.03.05	rincer le produit en ordre pour empêcher un mélange de couleur et pour interrompre le processus

Sous-tâche

F-12.04 Modifier la couleur existante.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

F-12.04.01	choisir le produit colorant, comme temporaire, demi-permanent et semi-permanent, pour modifier la couleur
F-12.04.02	choisir la formule de la couleur et le produit en fonction des résultats souhaités et en évaluant la couleur naturelle des cheveux, le pigment sous-jacent ou prédominant du cheveu et le pourcentage de cheveux gris
F-12.04.03	choisir les instruments et les techniques d'application comme les papillotes, le bonnet et la coloration intégrale
F-12.04.04	déterminer le point de départ en fonction de la couleur existante et des résultats souhaités, et après avoir consulté le client
F-12.04.05	appliquer le produit de façon uniforme
F-12.04.06	surveiller les progrès de la coloration et la durée du traitement en fonction des résultats souhaités, de la mèche d'essai et des directives du fabricant
F-12.04.07	rincer le produit pour interrompre le processus selon les directives du fabricant

Sous-tâche

F-12.05 Colorer les cheveux gris.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

F-12.05.01	choisir la formule de la couleur et le produit en fonction des résultats souhaités et en évaluant la couleur naturelle des cheveux, le pigment sous-jacent ou prédominant du cheveu et le pourcentage de cheveux gris
F-12.05.02	choisir les instruments et les techniques d'application
F-12.05.03	déterminer le point de départ en fonction du pourcentage de cheveux gris et des résultats souhaités
F-12.05.04	appliquer le produit de façon uniforme

F-12.05.05	surveiller les progrès de la coloration et la durée du traitement en fonction des résultats souhaités, de la mèche d'essai et des directives du fabricant
F-12.05.06	rincer le produit pour interrompre le processus selon les directives du fabricant

Tâche 13 Décolorer les cheveux.

Connaissances requises

C 1	les pigments et les tons sous-jacents
C 2	la théorie du cercle chromatique
C 3	l'historique des services avec produits chimiques
C 4	la structure, la force, l'élasticité et la porosité du cheveu
C 5	le temps de pause
C 6	les techniques d'application
C 7	la compatibilité des produits avec les cheveux déjà colorés
C 8	les techniques particulières d'application comme les tissages, les mèches, la séparation en sections et la technique à main levée
C 9	les tendances et les styles actuels
C 10	les étapes de la décoloration

Sous-tâche

F-13.01 Décolorer les cheveux vierges.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

F-13.01.01	choisir la formule de la couleur et le produit en fonction des résultats souhaités et en évaluant la couleur naturelle des cheveux, le pigment sous-jacent ou prédominant du cheveu et le pourcentage de cheveux gris
F-13.01.02	choisir les instruments en fonction de la formule
F-13.01.03	appliquer le produit de façon uniforme
F-13.01.04	suivre l'ordre d'application des produits sur les cheveux vierges afin d'assurer une décoloration uniforme

F-13.01.05	maintenir le produit actif à l'aide de méthodes comme recouvrir la tête d'un bonnet en plastique et ajouter du produit
F-13.01.06	surveiller les progrès de la décoloration et la durée du traitement en fonction des résultats souhaités, de la mèche d'essai et des directives du fabricant
F-13.01.07	rincer le produit pour interrompre le processus selon les directives du fabricant

---

Sous-tâche

F-13.02 Décolorer les repousses.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

F-13.02.01	déterminer la couleur naturelle et le degré de décoloration
F-13.02.02	choisir la formule de la couleur et le produit en fonction des résultats souhaités et en évaluant la couleur naturelle des cheveux, le pigment sous-jacent ou prédominant du cheveu et le pourcentage de cheveux gris
F-13.02.03	choisir les instruments et les techniques d'application
F-13.02.04	appliquer le produit de façon uniforme et en évitant tout chevauchement
F-13.02.05	surveiller visuellement le processus de décoloration et utiliser une mèche d'essai afin de déterminer le degré de décoloration
F-13.02.06	rincer le produit pour interrompre le processus selon les directives du fabricant

---

Sous-tâche

F-13.03 Décolorer les cheveux en utilisant des effets spéciaux.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

F-13.03.01	choisir la formule de la couleur et le produit en fonction des résultats souhaités et en évaluant la couleur naturelle des cheveux, le pigment sous-jacent ou prédominant du cheveu et le pourcentage de cheveux gris
F-13.03.02	choisir la technique d'application comme la technique à main levée, les mèches, les tissages et la séparation en sections

F-13.03.03 appliquer le produit sur les cheveux à l'aide d'instruments comme un peigne, un pinceau applicateur et des papillotes

F-13.03.04 surveiller les progrès et la durée du traitement en tenant compte des résultats souhaités et du pigment sous-jacent, de la mèche d'essai et des directives du fabricant du produit

F-13.03.05 rincer le produit pour interrompre le processus selon les directives du fabricant

---

Sous-tâche

F-13.04 Nuancer les cheveux préalablement décolorés.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

F-13.04.01 déterminer le ton prédominant à neutraliser ou à accentuer

F-13.04.02 choisir la formule de la couleur et le produit en fonction des résultats souhaités et en évaluant la couleur naturelle des cheveux, le pigment sous-jacent ou prédominant du cheveu et le pourcentage de cheveux gris

F-13.04.03 choisir les instruments et appliquer le produit là où le ton doit être neutralisé ou accentué

F-13.04.04 surveiller visuellement et à l'aide d'une mèche d'essai le processus d'absorption afin d'assurer l'uniformité de la coloration et de la neutralisation ou de l'accentuation selon les directives du fabricant

F-13.04.05 rincer le produit selon les directives du fabricant pour interrompre le processus lorsque le ton et le niveau souhaités sont atteints

---

Tâche 14 Effectuer la correction de la coloration.

Connaissances requises

C 1 l'historique des services avec produits chimiques

C 2 la compatibilité des produits

C 3 la théorie de la coloration

C 4 la structure, la force, l'élasticité et la porosité du cheveu

C 5 les exigences relatives au ravivage de couleur

Sous-tâche

F-14.01 Déterminer le procédé.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

F-14.01.01	tester les cheveux afin d'évaluer leur élasticité, leur porosité et leur intégrité
F-14.01.02	choisir un produit et procéder à une mèche d'essai
F-14.01.03	déterminer la formule et la durée requise du traitement selon la mèche d'essai et l'état des cheveux
F-14.01.04	calculer la formule pour raviver la couleur des cheveux selon les exigences
F-14.01.05	choisir les étapes de l'application des produits en fonction des consultations

Sous-tâche

F-14.02 Enlever la coloration superflue.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

F-14.02.01	suivre la technique d'application préalablement déterminée
F-14.02.02	surveiller visuellement le processus afin de s'assurer de la progression de la coloration et afin de détecter les réactions chimiques dommageables
F-14.02.03	procéder à une mèche d'essai au cours du traitement afin de déterminer lorsque le produit a atteint le résultat souhaité
F-14.02.04	rincer le produit pour interrompre le processus selon les directives du fabricant

BLOC G — SERVICES SPÉCIALISÉS

Tendances

Grâce au marketing et à la publicité, les consommateurs et les consommatrices sont de plus en plus conscients des avantages que présentent les rallonges de cheveux, les postiches et les perruques pour répondre au besoin constant de changement de style. De plus, il y a eu une amélioration considérable des systèmes de fixation et de la qualité des produits, ce qui en facilite l'application et l'entretien.

Éléments connexes (notamment)

Shampooings, revitalisants, produits de mise en plis, système de liaison et de fixation des cheveux, maquillage, soins du visage, manucure, produits dépilatoires, tiges de perçage, eau.

Instruments et équipement

Voir l'appendice A.

Contexte

Afin de mieux servir les clients et les clientes, les coiffeurs et les coiffeuses peuvent offrir dans leur salon des services supplémentaires comme la pose de rallonges de cheveux et les services de manucure, d'épilation du visage, de maquillage et de perçage des oreilles.

Tâche 15 — Effectuer les opérations connexes à la pose de perruques et de postiches.

Connaissances requises

C 1	les types de perruques et de postiches comme ceux fabriqués à la machine et ceux faits à la main
C 2	les cheveux naturels et synthétiques
C 3	les mesures de la tête nécessaires à prendre comme celles de la ligne de cheveux à la nuque, de l'oreille à l'oreille et de la tempe à la tempe
C 4	les systèmes de mesure impériale et métrique
C 5	les instruments et les accessoires de fixation comme la bande, les pinces, les adhésifs et les pinces à cheveux (bobépines)
C 6	la préparation des cheveux
C 7	les techniques d'entretien et de nettoyage
C 8	les directives des fabricants

Sous-tâche

G-15.01 Choisir les perruques et les postiches.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	non	NV	NV

Compétences clés

G-15.01.01	choisir un produit en tenant compte de facteurs comme la quantité de cheveux du client et la préférence du client
G-15.01.02	appareiller visuellement le postiche aux cheveux du client afin que la densité et la couleur soient identiques
G-15.01.03	appareiller visuellement la perruque afin qu'elle s'harmonise au teint de la peau
G-15.01.04	déterminer la méthode de fixation en fonction du postiche et de la quantité de cheveux naturels du client

Sous-tâche

G-15.02 Ajuster les perruques et les postiches.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	non	NV	NV

Compétences clés

G-15.02.01	mesurer la tête pour assurer le confort du client et un bon ajustement
G-15.02.02	utiliser des accessoires de fixation pour fixer la perruque ou le postiche
G-15.02.03	ajuster la perruque ou le postiche avant la mise en place

Sous-tâche

G-15.03 Faire la mise en plis des perruques et des postiches.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	non	NV	NV

Compétences clés

G-15.03.01	couper ou amincir les perruques et les postiches à la longueur, à l'épaisseur et au style voulus
G-15.03.02	camoufler les postiches en les harmonisant aux cheveux naturels à l'aide d'instruments pour la coupe
G-15.03.03	colorer les perruques et les postiches sur les mannequins
G-15.03.04	créer un aspect fini à l'aide des instruments de mise en plis en fonction du type de fibre comme synthétique ou naturelle

Tâche 16 Fournir les services connexes à la pose de rallonges.

Connaissances requises

C 1	les types de rallonges comme les rallonges droites et frisées
C 2	les cheveux naturels et synthétiques
C 3	les méthodes de pose comme la couture, le liage, le tissage, la fusion et la mise en place à l'aide de pinces
C 4	l'équipement, les produits et les instruments pour l'entretien
C 5	les directives des fabricants

Sous-tâche

G-16.01 Choisir les rallonges.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	non	NV	NV

Compétences clés

G-16.01.01 choisir la méthode de pose, comme le liage, la couture et la mise en place à l'aide de pinces, en tenant compte du confort, de la facilité d'utilisation et du niveau d'entretien voulu

G-16.01.02 appareiller visuellement la couleur et la texture aux cheveux du client

---

Sous-tâche

G-16.02 Ajouter les rallonges.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	non	NV	NV

Compétences clés

G-16.02.01 fixer les rallonges selon les directives du fabricant

G-16.02.02 fixer les rallonges de manière à ce qu'elles s'harmonisent aux cheveux du client

G-16.02.03 couper les rallonges et leur donner une forme à l'aide des instruments pour la coupe de façon à ce qu'elles s'harmonisent aux cheveux naturels et au style voulu

---

Sous-tâche

G-16.03 Faire l'entretien des rallonges.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	non	NV	NV

Compétences clés

G-16.03.01 remettre en place et refaire la liaison des rallonges en fonction de la repousse des cheveux

G-16.03.02 nettoyer les rallonges selon les directives du fabricant

Sous-tâche

G-16.04 Enlever les rallonges.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	non	NV	NV

Compétences clés

G-16.04.01 choisir la méthode pour enlever les rallonges en fonction du type de rallonges et des directives du fabricant

G-16.04.02 exécuter la méthode de retrait en prenant soin de ne pas endommager les cheveux naturels ni le cuir chevelu du client

Tâche 17 Effectuer d'autres services de base. (PAS COMMUNE)

Connaissances requises

C 1 les formes de base des ongles

C 2 les produits de manucure comme le vernis de base, le protecteur de vernis et le fortifiant

C 3 l'anatomie de base des mains et du visage

C 4 les maladies et troubles associés aux ongles

C 5 les types de peaux, les problèmes et les maladies de la peau

C 6 le nettoyage du visage, les lotions hydratantes et les toniques

C 7 le teint de la peau

C 8 les techniques de maquillage

C 9 les couleurs chaudes et froides

C 10 les systèmes de perçage

C 11 les produits de nettoyage et les désinfectants

C 12 la forme et le tracé des sourcils

C 13 les zones du visage propices à l'épilation à la cire comme les sourcils, la lèvre supérieure et le menton

C 14 les produits pour l'épilation à la cire comme les nettoyants, les cires et les antiseptiques

C 15 les types de pinces à épiler comme les pinces à bec effilé, à bec en diagonale ou à bec plat

C 16	l'EPI et l'hygiène personnelle
C 17	les précautions universelles

Sous-tâche

G-17.01 Effectuer les services de manucure de base. (PAS COMMUNE)

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	non	oui	non	non	non	non	non	non	non	oui	NV	NV

Compétences clés

G-17.01.01	désinfecter les mains
G-17.01.02	préparer les ongles en les nettoyant et en enlevant le vernis
G-17.01.03	donner une forme aux ongles et les limer
G-17.01.04	plonger la main dans un bain pour ramollir les ongles et les cuticules
G-17.01.05	repousser les cuticules et couper les excédents
G-17.01.06	essuyer les mains et les ongles, enlever la saleté sous les ongles puis masser la main
G-17.01.07	appliquer du vernis si désiré

Sous-tâche

G-17.02 Prodiguer les services de traitement facial de base. (PAS COMMUNE)

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	non	oui	non	non	non	non	non	non	non	oui	NV	NV

Compétences clés

G-17.02.01	nettoyer la peau en préparation de l'application du maquillage
G-17.02.02	analyser le teint de la peau et la forme du visage afin de déterminer les produits à utiliser
G-17.02.03	épiler les poils superflus du visage à l'aide de technique d'épilation comme au sucre, avec une pince à épiler, au fil et à la cire
G-17.02.04	appliquer une lotion tonique, un hydratant et le maquillage

Sous-tâche

G-17.03 Effectuer le perçage des oreilles. (PAS COMMUNE)

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
non	non	oui	non	non	non	non	non	non	non	oui	NV	NV

Compétences clés

G-17.03.01	nettoyer et inspecter le lobe de l'oreille
G-17.03.02	marquer d'un point l'endroit du lobe à percer
G-17.03.03	utiliser l'outil de perçage des oreilles

Tendances

Le logiciel et l'équipement pour les points de vente évoluent constamment. Grâce à Internet et à la publicité, les clients et les clientes sont mieux informés. Pour rester de l'avant, les professionnels et les professionnelles de la coiffure doivent se tenir informés des techniques de vente et de marketing et connaître les nouvelles tendances. La formation professionnelle continue, le développement personnel ainsi que la fixation d'objectifs sont désormais essentiels au succès à long terme d'un salon, au même titre que la fidélisation de la clientèle.

Éléments connexes (notamment)

Cartes professionnelles, affiches, circulaires, brochures, chèques-cadeaux, produits de détail, équipement.

Instruments et équipement

Équipement de bureau.

Contexte

Les compétences en vente et en marketing comprennent les connaissances et les compétences requises pour attirer les clients et les clientes, les fidéliser et augmenter les revenus.

Tâche 18 Effectuer les tâches de réception.

Connaissances requises

C 1	l'étiquette à suivre au téléphone
C 2	la planification des rendez-vous
C 3	l'étiquette professionnelle
C 4	les politiques et les procédures du salon
C 5	les mathématiques de base comme les pourcentages et les fractions
C 6	les transactions financières

Sous-tâche

H-18.01 Effectuer les tâches liées au téléphone.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

H-18.01.01	répondre au téléphone avec professionnalisme, d'une voix positive, claire et qui porte bien
H-18.01.02	déterminer la raison de l'appel
H-18.01.03	répondre au besoin du client en fonction des politiques du salon
H-18.01.04	transmettre les messages pour assurer la satisfaction du client

---

Sous-tâche

H-18.02 Planifier les rendez-vous.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

H-18.02.01	recueillir les renseignements sur les services à prodiguer afin de réserver une plage horaire suffisante
H-18.02.02	estimer le temps requis pour prodiguer les services
H-18.02.03	donner des renseignements généraux comme les services offerts dans le salon, les prix et la durée du rendez-vous
H-18.02.04	consigner les renseignements sur le client de façon claire dans le système de consignation des rendez-vous

Sous-tâche

H-18.03 Effectuer les opérations financières.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

H-18.03.01	calculer correctement les transactions quotidiennes
H-18.03.02	calculer, entre autres, les commissions, les taxes et les rabais
H-18.03.03	utiliser le matériel du point de vente comme la caisse enregistreuse, la machine pour les cartes de débit et l'ordinateur
H-18.03.04	gérer l'échange d'argent durant la transaction

Sous-tâche

H-18.04 Interagir avec les clients.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

H-18.04.01	accueillir le client avec courtoisie
H-18.04.02	faire preuve d'entregent
H-18.04.03	rester professionnel dans les rapports avec les clients
H-18.04.04	informer le client du temps d'attente, des prix et des services offerts
H-18.04.05	écouter avec attention les commentaires et les questions des clients
H-18.04.06	obtenir des renseignements en interrogeant le client afin de déterminer les solutions possibles ou d'être en mesure de répondre à ses questions
H-18.04.07	expliquer les politiques en vigueur au salon en réponse aux préoccupations
H-18.04.08	alléger les inquiétudes et répondre aux questions en utilisant des techniques comme la résolution des conflits
H-18.04.09	faire un suivi pour s'assurer de la satisfaction du client

Tâche 19 Commercialiser les produits et les services.

Connaissances requises

C 1	les types de produits professionnels que l'on retrouve en salon
C 2	les marques des produits
C 3	les méthodes d'inventaire comme la méthode informatique et la méthode manuelle
C 4	les fournisseurs des produits
C 5	les politiques du salon en matière de prix
C 6	les types de présentoirs comme les tablettes et les présentoirs de comptoir
C 7	les techniques d'étalage comme l'agencement des vitrines
C 8	les types de techniques de marketing comme la publicité et le bouche à oreille
C 9	les diverses méthodes de publicité comme les cartes professionnelles, les courriels, les coupons et l'annuaire téléphonique
C 10	les techniques de résolution des conflits

Sous-tâche

H-19.01 Garder l'inventaire des produits à jour.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

H-19.01.01	dénombrer l'inventaire manuellement ou électroniquement afin de déterminer le niveau des stocks
H-19.01.02	vérifier l'état des stocks afin de déterminer ce qu'il manque ou ce qu'il y a en trop et ajuster en conséquence
H-19.01.03	rédiger la commande des produits en fonction de la politique du salon pour renouveler le niveau des stocks
H-19.01.04	vérifier les stocks par rapport à la facture afin de s'assurer de l'exactitude de la marchandise reçue
H-19.01.05	effectuer la rotation du stock en fonction de la politique du salon
H-19.01.06	effectuer un suivi des ventes de produits en fonction de la politique du salon afin d'ajuster le niveau des stocks
H-19.01.07	effectuer un suivi des produits utilisés en fonction de la politique du salon afin de maintenir un inventaire représentatif

Sous-tâche

H-19.02 Établir le prix des produits.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

H-19.02.01 calculer la majoration et la réduction des prix en fonction de la politique du salon

H-19.02.02 utiliser le matériel d'étiquetage des prix

Sous-tâche

H-19.03 Entretenir les présentoirs.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

H-19.03.01 nettoyer et gérer les présentoirs de produits afin d'assurer l'entretien des tablettes et des présentoirs de comptoirs

H-19.03.02 remplir les présentoirs afin de maintenir l'inventaire des produits de détail

---

Sous-tâche

H-19.04 Promouvoir la vente de produits.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

H-19.04.01 créer un centre d'intérêt à l'aide d'écriteaux, d'échantillons et d'affiches pour attirer les clients

H-19.04.02 placer les produits de façon stratégique afin d'augmenter la visibilité et les ventes du produit

H-19.04.03 sensibiliser les clients aux bienfaits des produits professionnels en leur donnant des explications d'après la connaissance des produits

H-19.04.04 recommander les produits que les clients peuvent utiliser à la maison

Sous-tâche

H-19.05 Promouvoir les services.

NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU
oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	NV	NV

Compétences clés

H-19.05.01	promouvoir les services afin d'augmenter la clientèle
H-19.05.02	faire de la vente incitative auprès du client pour lui vendre des services supplémentaires
H-19.05.03	encourager les clients à recommander le salon à l'aide de méthodes, comme le bouche à oreille, le réseautage et les cartes professionnelles, afin d'augmenter la clientèle
H-19.05.04	fournir une liste des services afin de renseigner les clients
H-19.05.05	effectuer un suivi des techniques de marketing à l'aide de méthodes d'évaluation afin d'adapter les stratégies
H-19.05.06	établir des objectifs en vue d'un plus grand succès comme la fidélisation des clients, des objectifs à court terme, une croissance du revenu et des affaires, et le perfectionnement professionnel

APPENDICES

APPENDICE A INSTRUMENTS ET ÉQUIPEMENT

Instruments et accessoires à utilisation unique pour la coiffure

adhésif
bonnet en plastique
collet
crème protectrice
désinfectant et stérilisant
élastique à cheveux
enveloppe protectrice
épingle à cheveux
gant
gros fils
ouate
papier pointe
papillote
pince à cheveux

Instruments pour la coupe

ciseaux
ciseaux de spécialité (pour effiler, amincir ou tailler)
époussette
peigne
pincette ou pince de canard
poire à eau
protecteur
rasoirs, rasoirs jetables
tondeuse
tondeuse de finition

Instruments pour la mise en plis

aiguille courbe
brosse
diffuseur
fer de mise en plis (plat, à friser, à spirale, à onduler, gaufrier)
marotte
miroir à main
peigne
pic
pincette ou pince de canard
rouleaux
rouleaux-chauffants
ruban à mesurer
séchoir à main

Instruments pour la coloration

balance
bol non métallique
bonnet à mèches
bouteille-applicateur
crochet
distributeur de papillotes
feuille à styromousse
fouet
livre d'échantillons de couleurs
mèchier
minuterie
peigne
pinceau à coloration
pincette ou pince de canard
plaque à papillotes
tasse à mesurer

Instruments pour les permanentes

cuvette d'égouttage
instrument en mousse de spécialité
minuterie
peigne
pic à permanente (stabilisateurs de bigoudis)
pincette ou pince de canard
protège-nuque
rouleaux à permanente

Capes pour les clients

cape pour la coupe
cape pour la mise en plis
cape pour le shampooing
cape pour protéger des produits chimiques
couvre-tout
peignoir
serviette

Matériel de stérilisation et équipement de sécurité

armoire à ultraviolets
aspirateur
désinfectant et stérilisant chimiques
bac de recyclage
balais
bocal pour la désinfection
bocal pour la stérilisation
contenant pour les instruments aiguisés
douche oculaire
extincteur
gants de caoutchouc
lunette de protection
panier à lessive
porte-poussière
poubelle (fermée)
sceaux
tablier de styliste
trousse de premiers soins
vadrouille

Instruments et accessoires à utilisation unique pour l'esthétique

aiguille
antiseptique pour le perçage d'oreilles
applicateur de produits cosmétiques
applicateur de produits épilatoires
bande épilatoire
bâtonnet à cuticules
bâtonnet à mélanger
crème protectrice
cure-ongles
drap en papier
éponge
fil à épiler
gants
instruments à épilation
lime émeri
ouate
polissoir
repousse-cuticule
spatule
tampon oculaire

Instruments pour l'esthétique

armoire à ultraviolets
bain à mains
bandeaux lavables
bocal pour la désinfection
bocal pour la stérilisation
bol d'eau pour facial
bol non métallique
brosse à maquillage
brosse à ongles
brosse à sourcils
chauffe-cire
chauffe-huile
ciseaux
ciseaux de manucure
coussin pour le soin des mains
couvre-tout pour les clients
instrument pour enlever les poils
outil de perçage des oreilles
pince à cuticules
pince à sourcils
polissoir
serviette
stérilisant aux ultraviolets
table et tabouret de manucure
tondeuse hygiénique pour le nez

Équipement de base

casque-séchoir
casque-séchoir (infrarouge)
chaise à shampooing
cuvette à shampooing
guéridon
fauteuil de coiffure hydraulique
fauteuil pivotant
lampe à rayons infrarouges
machine à laver
machine pour accélérer le traitement
poste de coiffure
sécheuse (pour les vêtements)
siège d'appoint

Équipement de bureau

agrafeuse
bureau de réception
cahier de rendez-vous
caisse enregistreuse
calculatrice
chaîne stéréo
chaise pour la réception et l'aire d'attente
décharge de responsabilité
fiche du client
guide des politiques
imprimante
machine pour les cartes de crédit et de débit
manuel de coiffure
matériel d'étalage
ordinateur et logiciel
papeterie
stylo, crayon
télécopieur
téléphone et répondeur téléphonique

APPENDICE B — GLOSSAIRE

accessoires pour cheveux	accessoires comprenant, entre autres, les mèches de cheveux temporaires, les tiares, les voiles, les fleurs, les barrettes ou les broches; les accessoires pour cheveux visent à rehausser la coiffure et non à camoufler une perte de cheveux
alopécie	chute de cheveux; calvitie
analyse capillaire	examen de l'état général des cheveux : type, texture, densité, cheveux cassants, séborrhée, sécheresse, élasticité, porosité, épaisseur, utilisation antérieure de coloration ainsi que des antécédents chimiques et médicaux
antiseptique	produit chimique utilisé pour empêcher la croissance de bactéries
armoire à ultraviolets	appareil utilisé pour l'entreposage des accessoires stérilisés
démaquillant	produit chimique utilisé pour enlever le colorant artificiel des cheveux
densité de la chevelure	quantité de cheveux sur une superficie donnée; c'est-à-dire chevelure fine, moyenne et épaisse
désinfectant	produit chimique utilisé pour détruire ou éliminer les bactéries et une grande variété de virus
désinfectant et stérilisant chimiques	produit chimique utilisé pour désinfecter les instruments et le matériel en les laissant tremper
désinfection	destruction de bactéries et d'une grande variété de virus (mais ne détruit pas les spores de bactéries)
éclaircissement des cheveux	action de diffuser le pigment naturel dans les cheveux
élasticité	capacité du cheveu de s'étirer et de reprendre ensuite sa forme initiale
mèche d'essai	essai qui consiste à déterminer l'action d'un traitement chimique particulier sur une mèche de cheveux
nuance	degré de chaleur ou de froideur d'une couleur
nuancer	modifier le degré de chaleur ou de froideur d'une couleur
porosité	capacité d'un cheveu à absorber ou à rejeter l'humidité

revitalisation	application d'un produit traitant sur les cheveux pour les fortifier et les tonifier
stériliser	éliminer la saleté d'un instrument afin de prévenir la croissance de microbes; la stérilisation ne détruit pas les germes ou les spores (pour cette analyse, la stérilisation est utilisée dans le sens de nettoyage)
texture du cheveu	épaisseur du cheveu, c'est-à-dire grosse, moyenne ou fine
touche d'essai	essai visant à déterminer la sensibilité de la peau à certains produits chimiques; on parle également de test allergique, de test cutané ou de test de prédisposition
tressage	action d'entrelacer, d'entrecroiser et d'enrouler des mèches de cheveux
type de cheveux	classification du cheveu; c'est-à-dire raide, ondulé, bouclé et frisé
vagues à la main	ondulation souple créée sur des cheveux humides avec un peigne et les doigts, sans aucune source de chaleur
vérification des mèches	processus qui consiste à déterminer la réaction du cheveu à la solution à permanente en vue d'obtenir le résultat recherché

APPENDICE C ACRONYMES

EPI	équipement de protection individuelle
pH	potentiel d'hydrogène
SIMDUT	Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail
UV	ultraviolet

APPENDICE D PONDÉRATION DES BLOCS ET DES TÂCHES

BLOC A COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	Moyenne nationale
%	8	8	8	5	10	8	10	8	10	4	7	NV	NV	8 %

Tâche 1 Utiliser et entretenir les instruments et l'équipement.

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	
%	33	32	20	35	20	20	33	25	35	35	35	NV	NV	30 %

Tâche 2 Nettoyer, stériliser et désinfecter.

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	
%	34	43	40	35	20	40	33	35	30	40	38	NV	NV	35 %

Tâche 3 Préparer le client selon le service prodigué.

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	
%	33	25	40	30	60	40	34	40	35	25	27	NV	NV	35 %

BLOC B SOINS DES CHEVEUX ET DU CUIR CHEVELU

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	Moyenne nationale
%	8	8	8	5	10	11	10	8	5	7	10	NV	NV	8 %

Tâche 4 Analyser les cheveux et le cuir chevelu.

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	
%	50	55	50	50	40	70	50	60	60	60	45	NV	NV	54 %

Tâche 5 Shampooiner et revitaliser les cheveux et le cuir chevelu.

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	
%	50	45	50	50	60	30	50	40	40	40	55	NV	NV	46 %

BLOC C COUPER LES CHEVEUX

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	Moyenne nationale
%	20	22	18	25	25	15	20	19	20	30	23	NV	NV	21 %

Tâche 6 Couper les cheveux à l'aide d'instruments pour la coupe.

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	
%	50	65	75	60	90	80	60	70	80	80	75	NV	NV	71 %

Tâche 7 Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque.

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	
%	50	35	25	40	10	20	40	30	20	20	25	NV	NV	29 %

BLOC D COIFFER LES CHEVEUX

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	Moyenne nationale
%	10	12	15	5	10	15	20	16	10	20	15	NV	NV	13 %

Tâche 8 Préparer et coiffer les cheveux mouillés.

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	
%	50	50	50	60	70	40	50	55	50	50	50	NV	NV	52 %

Tâche 9 Coiffer les cheveux secs et terminer la mise en plis.

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	
%	50	50	50	40	30	60	50	45	50	50	50	NV	NV	48 %

BLOC E ONDULER ET DÉFRISER LES CHEVEUX À L'AIDE DE PRODUITS CHIMIQUES

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	Moyenne nationale
%	22	18	18	25	10	16	15	15	20	10	15	NV	NV	17 %

Tâche 10 Onduler à l'aide de produits chimiques.

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	
%	50	50	50	75	77	50	50	70	65	60	60	NV	NV	60 %

Tâche 11 Défriser les cheveux à l'aide de produits chimiques.

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	
%	50	50	50	25	23	50	50	30	35	40	40	NV	NV	40 %

BLOC F COLORER LES CHEVEUX

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	Moyenne nationale
%	22	22	18	25	25	23	20	28	20	23	23	NV	NV	23 %

Tâche 12 Colorer les cheveux.

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	
%	34	33	30	35	55	45	33	50	60	40	50	NV	NV	42 %

Tâche 13 Décolorer les cheveux.

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	
%	33	33	35	35	30	35	33	30	20	25	27	NV	NV	31 %

Tâche 14 Effectuer la correction de la coloration.

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	
%	33	34	35	30	15	20	34	20	20	35	23	NV	NV	27 %

BLOC G SERVICES SPÉCIALISÉS

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	Moyenne nationale
%	5	5	5	5	5	6	0	3	5	2	2	NV	NV	4 %

Tâche 15 Effectuer les opérations connexes à la pose de perruques et de postiches.

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	
%	30	45	40	50	35	40	0	0	55	20	0	NV	NV	37 %

Tâche 16 Fournir les services connexes à la pose de rallonges.

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	
%	30	55	35	50	65	60	0	100	45	80	0	NV	NV	63 %

Tâche 17 Effectuer d'autres services de base. (PAS COMMUNE)

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	
%	40	0	25	0	0	0	0	0	0	0	100	NV	NV	PC

BLOC H VENTES ET MARKETING

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	Moyenne nationale
%	5	5	10	5	5	6	5	3	10	4	5	NV	NV	6 %

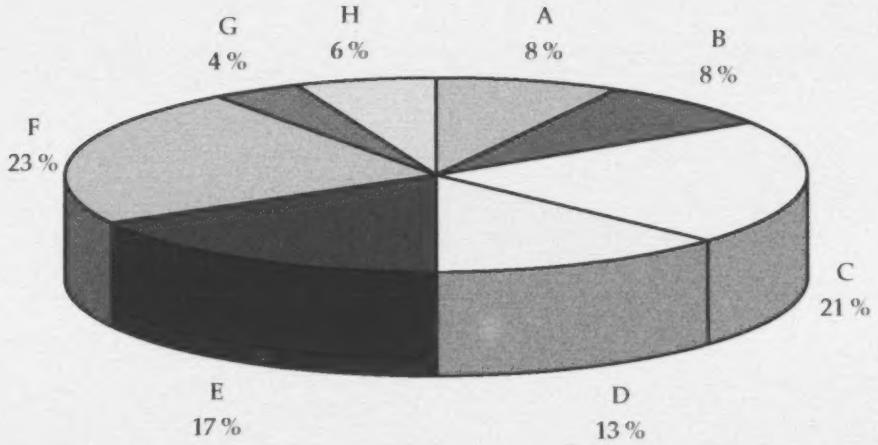
Tâche 18 Effectuer les tâches de réception.

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	
%	60	45	50	50	50	60	50	40	75	50	60	NV	NV	54 %

Tâche 19 Commercialiser les produits et les services.

	NL	NS	PE	NB	QC	ON	MB	SK	AB	BC	NT	YT	NU	
%	40	55	50	50	50	40	50	60	25	50	40	NV	NV	46 %

APPENDICE E — DIAGRAMME À SECTEURS*



TITRES DES BLOCS

BLOC A	Compétences professionnelles	BLOC E	Onduler et défriser les cheveux à l'aide de produits chimiques
BLOC B	Soins des cheveux et du cuir chevelu	BLOC F	Colorer les cheveux
BLOC C	Couper les cheveux	BLOC G	Services spécialisés
BLOC D	Coiffer les cheveux	BLOC H	Ventes et marketing

*Pourcentage moyen du nombre total de questions intégrées à un examen interprovincial visant à évaluer chaque bloc de l'analyse, en vertu des données collectives recueillies auprès des gens de la profession de toutes les régions du Canada. Un examen interprovincial typique comporte de 100 à 150 questions à choix multiple.

APPENDICE F TABLEAU DES TÂCHES DE LA PROFESSION — Coiffeur/coiffeuse

BLOCS	TÂCHES	SOUS-TÂCHES				
A - COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES	1. Utiliser et entretenir les instruments et l'équipement.	1.01 Faire l'entretien des instruments manuels.	1.02 Faire l'entretien des instruments électriques.	1.03 Faire l'entretien du matériel de stérilisation et de désinfection.	1.04 Utiliser l'équipement de base.	1.05 Utiliser l'équipement de bureau.
	2. Nettoyer, stériliser et désinfecter.	2.01 Désinfecter les instruments et l'équipement.	2.02 Stériliser les serviettes, les capes et les couvre-touts.	2.03 Maintenir un environnement de travail sécuritaire et hygiénique.		
	3. Préparer le client selon le service prodigué.	3.01 Consulter le client.	3.02 Planifier les services aux clients.	3.03 Draper le client.	3.04 Utiliser de la documentation.	
B - SOINS DES CHEVEUX ET DU CUIR CHEVELU	4. Analyser les cheveux et le cuir chevelu.	4.01 Analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services non chimiques.	4.02 Analyser les cheveux et le cuir chevelu pour les services chimiques.			
	5. Shampooiner et revitaliser les cheveux et le cuir chevelu.	5.01 Brosser les cheveux.	5.02 Contrôler le débit et la température de l'eau.	5.03 Utiliser le shampooing et le revitalisant.	5.04 Effectuer le traitement du cuir chevelu.	
C - COUPER LES CHEVEUX	6. Couper les cheveux à l'aide d'instruments pour la coupe.	6.01 Couper les cheveux, avec dégradé.	6.02 Couper les cheveux, sans dégradé.	6.03 Personnaliser la coupe de cheveux.	6.04 Couper les cheveux à l'aide de tondeuses.	
	7. Couper les poils du visage et les cheveux de la nuque.	7.01 Tailler les poils du visage et les cheveux de la nuque.	7.02 Enlever les poils du visage et les cheveux de la nuque.			

BLOCS	TÂCHES	SOUS-TÂCHES				
D - COIFFER LES CHEVEUX	8. Préparer et coiffer les cheveux mouillés.	8.01 Utiliser les produits coiffants pour les cheveux mouillés.	8.02 Sécher les cheveux.	8.03 Placer les cheveux à l'aide des techniques de modelage.	8.04 Coiffer les cheveux mouillés selon le style à l'aide d'instruments de mise en plis.	8.05 Coiffer les cheveux en utilisant les techniques d'ondulation au peigne et de sculptage.
	9. Coiffer les cheveux secs et terminer la mise en plis.	9.01 Utiliser les produits coiffants pour les cheveux secs.	9.02 Faire la mise en plis à l'aide d'instruments et d'équipements chauffants.	9.03 [illegible]aire les coiffures hautes.	9.04 Créer une coiffure à l'aide d'accessoires pour cheveux.	9.05 Peigner les cheveux.
E - ONDULER ET DÉFRISER LES CHEVEUX À L'AIDE DE PRODUITS CHIMIQUES	10. Onduler à l'aide de produits chimiques.	10.01 [illegible]rouler les cheveux.	10.02 Appliquer les solutions à permanente et les neutralisants sur les cheveux.	10.03 Rincer les solutions et essuyer l'excès d'humidité.	10.04 Enlever les instruments.	
	11. Défriser les cheveux à l'aide de produits chimiques.	11.01 Traiter les cheveux à l'aide de produits défrisants.	11.02 Rincer le produit défrisant des cheveux.	11.03 Neutraliser les cheveux.		
F - COLORER LES CHEVEUX	12. Colorer les cheveux.	12.01 Colorer les cheveux vierges.	12.02 Colorer les repousses.	12.03 Colorer les cheveux en utilisant des effets spéciaux.	12.04 Modifier la couleur existante.	12.05 Colorer les cheveux gris.
	13. Décolorer les cheveux.	13.01 Décolorer les cheveux vierges.	13.02 Décolorer les repousses.	13.03 Décolorer les cheveux en utilisant des effets spéciaux.	13.04. Nuancer les cheveux préalablement décolorés.	
	14. Effectuer la correction de la coloration.	14.01 Déterminer le procédé.	14.02 Enlever la coloration superflue.			

BLOCS	TÂCHES	SOUS-TÂCHES				
G - SERVICES SPÉCIALISÉS	15. Effectuer les opérations connexes à la pose de perruques et de postiches.	15.01 Choisir les perruques et les postiches.	15.02 Ajuster les perruques et les postiches.	15.03. Faire la mise en plis des perruques et des postiches.		
	16. Fournir les services connexes à la pose de rallonges.	16.01 Choisir les rallonges.	16.02 Ajouter les rallonges.	16.03 Faire l'entretien des rallonges.	16.04 Enlever les rallonges.	
	17. Effectuer d'autres services de base. **(PAS COMMUNE)**	17.01 Effectuer les services de manucure de base. **(PAS COMMUNE)**	17.02 Prodiguer les services de traitement facial de base. **(PAS COMMUNE)**	17.03 Effectuer le perçage des oreilles. **(PAS COMMUNE)**		
H - VENTES ET MARKETING	18. Effectuer les tâches de réception.	18.01 Effectuer les tâches liées au téléphone.	18.02 Planifier les rendez-vous.	18.03 Effectuer les opérations financières.	18.04 Interagir avec les clients.	
	19. Commercialiser les produits et les services.	19.01 Garder l'inventaire des produits à jour.	19.02 Établir le prix des produits.	19.03 Entretenir les présentoirs.	19.04 Promouvoir la vente de produits.	19.05 Promouvoir les services.